

# 全国卫生信息化舆情监测周报

## (第六六五)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2026年03月20日

### 本期导语:

本期周报共收集 2 篇卫生健康大数据与政策研究相关信息, 时间从 2026 年 03 月 14 日到 2026 年 03 月 20 日, 监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

### 一、信息目录

1. 当“AI+”赋能医疗卫生体系 健康管理“智慧新模式”切实提升百姓幸福感

(央视网)

2. 常州智慧医疗再升级 “无感预约”让数据代替患者跑

(央广网)

### 二、具体内容

1. 当“AI+”赋能医疗卫生体系 健康管理“智慧新模式”切实提升百姓幸福感

来源: 央视网

链接:

<https://news.cctv.com/2026/03/18/ARTIe3KwXse8F4jguaf7Pszj260318.shtml>

## 主要内容：

当“AI+”赋能医疗卫生体系 健康管理“智慧新模式”切实提升百姓幸福感

2026-03-18 来源：央视网

央视网消息：天津全面推进基层医疗卫生服务体系数字化转型，通过政府主导、多方协同，在慢病管理、家庭医生服务等领域探索出一套可复制、可推广的“AI+”方案。

早晨八点，记者来到位于天津市西青区的中北镇社区卫生服务中心，55岁的王淑芹患有高血压已经三年了，她正在健康管理师的指导下进行诊前预筛查，随后这些数据实时录入AI监测平台，系统自动比对历史情况，生成一份有针对性的“慢病管理建议”。这个“云端助手”就是天津构建数字健康管理体的核心一环。目前，天津和平微医总医院与全市266家社区卫生院共同组建“数字健共体”。通过引入辅助诊疗系统，患者检查数据汇入云端，形成连续性的慢病管理数据，同时，市级专科医院的治疗路径也被植入系统，基层医生可以实时参照。

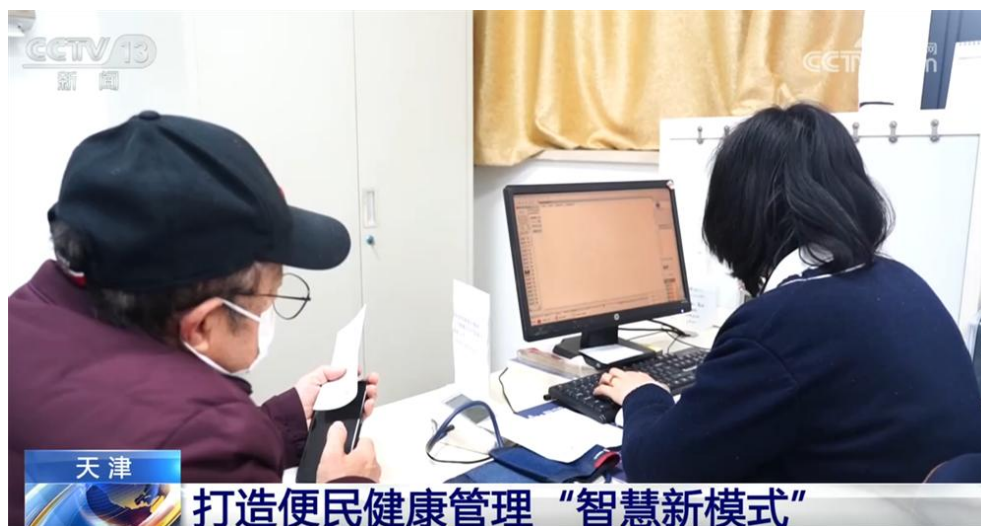


据介绍，整个数字平台以及AI能力都是免费提供给所有的基层医疗机构来使用的，使治病能力提升，并且从治病走向管人的健康。

天津市卫生健康委基层卫生与老龄健康处处长毕晓娜表示，医疗方面的云平台的建设嵌入智能系统，真正地给临床医生起到辅助提醒作用，把基层医疗机构和上级医院真正地联系起来，让老百姓在家门口享受到优质高效、系统连续的健康管理服务。



依托数字健共体平台，天津超过 166.6 万人签约了家庭医生服务。医生可以随时查看签约居民的健康数据，进行电话随访或上门指导，AI 助手也会定时推送用药和复诊提醒。而这些数字化转型的背后是天津医保支付方式的变革。天津推进家庭医生签约按人头总额付费，相当于医保把一笔“健康管理预算”提前拨给医院，用于签约居民全年的诊疗和健康管理服务，激励基层医疗机构从“治病为中心”向“健康管理为中心”转变。



天津市医疗保障基金管理中心主任、二级巡视员蔡若著称：“基层医疗机构通过开展健康管理、规范诊疗行为和控制医疗成本，提升医疗机构、医务人员的积极性，切实让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实。”

## 2. 常州智慧医疗再升级 “无感预约” 让数据代替患者跑

**来源：央广网**

**链接：**

[https://js.cnr.cn/tyjk/20260319/t20260319\\_527556592.shtml](https://js.cnr.cn/tyjk/20260319/t20260319_527556592.shtml)

**主要内容：**

常州智慧医疗再升级 “无感预约” 让数据代替患者跑

2026-03-19 来源：央广网

过去，患者做 CT、磁共振等大型医技检查，往往要在开单、缴费、预约、登记多个窗口来回奔波，不仅耗时费力，还常因不熟悉流程多走冤枉路，一次检查下来就要折腾大半天。如今在江苏常州，这样的困扰已成为历史。

### **检查预约“无感” 告别来回奔波**

“不用专门再去跑窗口登记排队，直接就能去做 B 超，太方便了！”近日，市民吴女士因腹部疼痛前往常州一院腹痛门诊就诊，医生结合其症状为其开具超声检查单。令她惊喜的是，完成缴费后手机便收到了包含检查时间、诊室位置在内的短信提醒，吴女士根据提示前往等待叫号，整个流程简化了很多。

这一便捷体验，得益于常州在全市直属三级医院全面推行的医技检查“无感预约”服务，通过智能化调度系统，将繁琐流程优化为“一键预约、一站式完成”。医生开单、患者缴费后，系统会自动匹配最优检查时间，直接把检查时间、地点及注意事项通过短信推送到手机上，患者只需按提示时间到场，不用再专门跑预约，就医流程更加简单高效。

### **AI 智能调度“秒安排” 数据替患者跑腿**

“叮——”一声短信提示，背后是一套高效 AI 智能调度系统在支撑。系统在医生开具检查单后，实时综合研判检查类型、患者就诊时间、设备运行负荷等多重因素，通过后台精准运算、智能匹配检查资源，实现“缴费即预约、信息送上门”。患者缴费后无需进行任何额外操作，预约信息就会主动推送至手机，从根本上破解了传统预约模式中排队耗时、往返奔波的就医痛点，真正实现“数据跑”代替“患者跑”。

目前，常州市民不仅可以在门诊、住院部现场预约，还能通过互联网医院线上预约。对于不会使用智能手机的老年人，也可以到门诊“一站式服务中心”现场协助办理，实现全人群覆盖、多渠道可选，方便又贴心。

## 候检时间大幅缩短 超 59 万人次体验

据统计，服务推行以来，常州已有超 59 万人次体验了医技检查“无感预约”，患者平均候检时间较以往大幅缩短，医院设备使用效率也得到同步优化。

常州市卫健委数据智慧处处长许辛夷介绍，常州以“让数据多跑路，让群众少跑腿”为目标，持续深耕智慧医疗建设，“无感预约”是改善就医流程的惠民举措之一。“我们希望通过技术赋能，更多地去减轻患者负担，构建更加高效、人性化的医疗服务体系。”

目前，该项服务在常州市直属三级医院实现了全覆盖，未来会进一步向更多医疗机构推广，持续优化区域医疗服务体验，让更多市民享受智慧医疗发展带来的便利，不断提升群众就医获得感、幸福感。（来源：常州市卫健委）