

# 全国卫生信息化舆情监测周报

## (第六一二期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2025 年 2 月 14 日

### 本期导语:

本期周报共收集 3 篇卫生健康大数据与政策研究相关信息, 时间从 2025 年 2 月 8 日到 2025 年 2 月 14 日, 监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

### 一、信息目录

#### 1. “智慧医保”升级百姓就医体验

(青海新闻网)

#### 2. 智慧家庭医生助力社区医院智慧医疗

(中国新闻网)

#### 3. 让 AI 赋能未来医学 | 人工智能在医学场景中的应用研讨会暨邵阳地区市县级医院高质量发展论坛召开

(邵阳新闻在线)

### 二、具体内容

#### 1. 标题: “智慧医保”升级百姓就医体验

来源: 青海新闻网

链接:

<http://www.qhnews.com/newscenter/system/2025/02/10/030>

350138.shtml

主要内容:

“智慧医保”升级百姓就医体验

2025-02-10 来源：青海新闻网



西宁市城中区医保局经办服务中心工作人员通过电话备案的方式，帮助百姓办理跨省异地就医备案。郭靓 摄



在青海大学附属医院取药窗口，医保“刷脸”支付为百姓带来便捷新体验。

青海新闻网·大美青海客户端讯 “我觉得，仅用方便、快捷，都不足以形容智慧医保带给我的就医体验。那是一种始终把老百姓放在心上的安全感，是实实在在的贴心服务和满满的‘医靠’，为我们老百姓看病就医提供了坚实的健康保障。”

2月6日，在青海大学附属医院门诊大厅取药窗口，记者看到前来取药的海西蒙古族藏族自治州格尔木市市民张福全，通过“刷脸”就轻松完成了购药支付，当被问及这种智慧化的医保服务体验感如何时，他结合自身的就医经历和感受，向记者讲述便捷的就医流程和优质的就医体验。

2024年10月，刚退休的张福全来到西宁生活，一是帮女儿照看孩子，二是想着到大医院好好检查下身体。“我这身形你也看到了。”张福全指着自己的身体笑着说：“体重超标加上饮食不注意，平时头疼、头晕也没太当回事，结果来医院一检查，诊断为高血压。”

医生告诉张福全高血压患者可以办理门诊慢性病补助，每年报销额度为3000元，并指引他到医院一站式门诊服务中心办理。

“只知道‘刷脸’支付便捷，办理慢性病补助也能这么便捷？我这海西的医保卡在西宁能不能办啊，不会让我回海西来回折腾吧……”张福全怀着忐忑的心情径直来到一站式门诊服务中心。“没想到，真的没想到！这里的工作人员帮我一起填表申报，我看了下时间，从我来医院拿诊断结果到开具诊断证明，再到完成备案，前前后后仅用了3个小时。”

张福全笑着说：“离开医院的时候，我差点又闹笑话，总想着是不是得给我一个纸质凭证，工作人员告诉我，回去用手机就可以直接查询认定结果了。”张福全打开手机相册，里面存放着一个简短的小视频，视频内容是一站式门诊服务中心的工作人员，帮助指导张福全使用青海医保App进行认定查询。

3小时意味着什么？

“以前，办理慢性病补助先要完成院内手续，比如找医生评估完病情后填写慢性病表，找医保部门盖章，到病案室复印病历等，这就得花费一天时间，然后，患者拿着院内手续再去医保经办中心备案。省医保就去省上备案，市医保就去市上备案，各州县的还要寄回去，来来回回最快也要10个工作日了。”青海大学附属医院医疗保障管理部副主任王晓剑介绍。

“近两年，青海省医疗保障局发布医保便民服务措施，将慢性病特殊病待遇认定权限下放至医疗机构，医保信息系统互联互通。为此，医院在设立一站式门诊服务中心时，将医保与病案等项目整合到一起。以前患者跑四五个部门，现在通过‘医保一站式’办理，简化报销流程，提高服务效率，缩短办事时间，真正实现数据在线处理，减少患者奔波。”

“不用排队，3分钟就办完了，真的太方便了！”在青海大学附属医院消化科病区护士站，患者李先生也对智慧医保连连称赞。“春节期间，夜里腹部不适紧急住院，没想到入院手续在护士站就能办理，而且还这么快！除此之外，医院每天在微信上给我推送日清单，住院明细和医保报销一目了然。”

王晓剑说，医院积极推进“床旁入院、床旁结算”服务，将办理入出院窗口前移至病区护士站，实现入院、缴费、结算、出院一站式办理。入出院手续简单化、高效化、便捷化，让患者及家属享受到数据跑路的速度与温情。

随着信息化水平不断提高，智慧医保的服务场景不断丰富，惠及更多领域、更多参保人。

春节前后，西宁市城中区医疗保障局经办服务中心异地就医备案热线也尤为忙碌。“你好，我要去外地看病，麻烦问下怎么办理异地就医备案？”2月7日，西宁市民王先生拨打省12345热线，想咨询通过哪个平台能够备案。

城中区医保局经办服务中心综合窗口工作人员王睿向记者介绍，跨省异地长期居住或跨省临时外出就医的参保人员，办理异地就医备案手续的途径多元，既可选择窗口备案、电话备案，也能通过线上备案轻松完成。

线上备案的平台丰富多样，涵盖国家医保服务平台App、青海医保App、微信小程序等。对未及时办理异地就医备案的参保群众，跨省出院结算前可补办异地就医备案登记，极大方便了老百姓看病就医。

“青海医保各项改革纵深推进，其中一大亮点就是大幅度简化了备案手续。”城中区医保局经办服务中心主任马瑞斌说，多种备案方式让参保人员告别来回奔波，打造了更便捷、高效的跨省就医服务体系，让更多人享受到直接结算的便利，切实减轻参保患者经济负担。

## 2. 智慧家庭医生助力社区医院智慧医疗

**来源：中国新闻网**

**链接：**

<http://www.bj.chinanews.com.cn/news/2025/0211/98120.html>

**主要内容：**

智慧家庭医生助力社区医院智慧医疗

2025-02-11 来源：中国新闻网

中新网北京新闻 2 月 11 日电 “今天又收到了五份随访报告，智慧外呼的效率真高。”北京昌平区北七家社区卫生服务中心的吴大夫通过电脑中“昌平健康云”整理着社区有高血压和糖尿病患者的信息。“昌平健康云”是基于北京移动智慧家医助理智能语音系统的公共卫生服务平台，以跨平台 AI 语音机器人技术为核心，通过智能语音外呼、咨询电话以及短信发送等多元方式，为基层乡村医疗单位提供智能服务。

基层公共卫生服务是守护群众健康的“第一道防线”。其中家庭医生是推进分级诊疗制度建设的重要举措，也是保障居民健康的有效手段。北七家社区卫生服务中心与北京移动合作，使用智慧家医助理智能语音系统针对社区内患有高血压和糖尿病的患者定期自动拨打健康随访电话，通过 AI 医疗语音问卷了解患者信息。挂断电话后系统还能自动将询问结果直接生成报告呈现给家庭医生，便于家庭医生持续跟进并记录患者的关键健康指标，有效辅助慢病管理工作。而且，患者给家庭医生打电话咨询的一些常见问题，AI 语音客服也可以先给出回答，如果解决不了，再由家庭医生本人回复，节省了医生的时间，也提高了回复的效率和准确性。

昌平沙河社区卫生服务中心从 2021 年就开始使用北京移动智慧家医助理智能语音系统。服务中心的家医工作负责人李大夫介绍说：“我们现在通过这套系统，每月进行 5000-6000 人次的‘家医签约质控外呼调研’，每年开展 1-2 次覆盖数万人次的‘全人群家医质控满意度外呼调研’，实现了签约居民全覆盖。及时发现和解决社区内居民的各种健康问题，既加强了医患联系，又提升了居民问诊的便利性。”仅 2024 年，该社区已使用这套系统下发疫苗类通知近 28 万条、体检类通知 1 万多条、季节健康提示类短信近 10 万条，为社区医院落实“家医服务四个一要求”提供了有效的抓手。

据介绍，截至 2024 年 12 月，北京移动智慧家医助理智能语音系统已经在昌平区城镇和乡村的 11 家社区医院投入使用，惠及近 110 万名居民，家庭医生服务签约率达到 43.8%，不断推进基层医疗服务的智能化、数字化，把社区基层医生从繁复的调查工作中解放出来，将更多精力投入到服务患者上；同时在家庭医生签约服务管理、慢病管理与随访、重点人群健康管理、公共卫生与健康宣教、社区医疗服务质控评估等多项关键任务中发挥了重要作用。

### 3. 让 AI 赋能未来医学 | 人工智能在医学场景中的应用研讨会暨邵阳地区市县级医院高质量发展论坛召开

来源：邵阳新闻在线

链接：

<https://health.shaoyangnews.net/c/202502/14/125570777.html>

主要内容：

让 AI 赋能未来医学 | 人工智能在医学场景中的应用研讨会暨邵阳地区市县级医院高质量发展论坛召开

2025-02-14 来源：邵阳新闻在线

邵阳日报·邵阳新闻在线讯（通讯员 易蓝 刘晓亮 李秀霞 李文娟 陈毅明）2 月 12 日，由邵阳市中心医院主办的人工智能在医学场景中的应用研讨会暨邵阳地区市县级医院高质量发展论坛召开。邵阳市卫健委党组成员、副主任焦劲松参加论坛并讲话。邵阳市中心医院党委书记朱鹏程携医院部分领导班子成员及科室负责人参加。



论坛现场，业内专家学者、企业代表、各大医院负责人齐聚一堂，围绕 AI 赋能医疗的实践路径、技术与人文协同发展等话题进行交流探讨，分享智慧医疗建设最新成果，以进一步推动邵阳区域医疗资源共享、技术协同和管理互鉴，构建“智慧医疗、高效服务、普惠民生”的高质量发展新格局。当前，人工智能技术正以前所未有的速度重塑医疗行业的未来。从精准诊疗到智慧管理，从数据互通到服务提质，AI 与医疗的深度融合已成为推动医院高质量发展的重要引擎。

会上，南华大学公共卫生学院院长杨飞以《科研助推医院高质量发展》为题，就科研能力建设、重大项目攻关和科研成果转化等内容进行了详细讲解，为加速推进医学科技创新自立自强提供了有益借鉴。天津大学教授李国羣聚焦心电 AI 预警系统的应用，展现了人工智能在心血管疾病早筛、风险分层和精准干预中的巨大潜力，为构建全民心血管保健护航平台和城市 AI 智能诊断平台提供了创新思路。华南理工大学自动化学院副教授李劲鹏从 AI 技术原理出发，结合医学影像识别、辅助诊断、药物研发等场景，系统阐释了人工智能如何成为医疗变革的“加速器”。慧眼科技股份有限公司医疗事业部产品总监李禹含从产业视角出发，揭示了 AI 与医疗深度融合的实践逻辑，充分体现了科技让医疗更高效、更普惠的价值内核。

在互动环节，与会嘉宾围绕 AI 算法的可解释性、在临床应用中的挑战等议题展开了热烈讨论。大家纷纷表示，通过此次研讨会，不仅对 AI 技术有了更深入地了解，更对医疗事业的未来发展趋势有了更清晰的认知。

“AI 技术正为医疗行业注入新的活力，为患者提供更精准、更高效、更个性化的医疗服务。”邵阳市中心医院党委书记朱鹏程表示，面对数字医疗的快速发展，全市医疗机构需携手共进，不断拓展 AI 在医学场景中的服务边界，全力打造整合型、智慧化、高品质的卫生健康服务体系，切实增强人民群众健康获得感、安全感和幸福感。