全国卫生信息化舆情监测周报

（第三三一期）

北京市卫生计生委信息中心

2019年6月28日

本期导语：

本期周报共收集 2 篇卫生信息化相关信息，时间从 2019 年 6 月 24 日到 2019 年 6 月 28 日，监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. UiPath：为医院运营管理带来流程自动化“机器人”（HIT 专家网）
2. 国家医保局试运行“医疗保障信息业务编码标准数据库动态维护”窗口（国家医疗保障局网站）

二、具体内容

1. 标题： UiPath：为医院运营管理带来流程自动化“机器人”

媒体：HIT 专家网

链接：<https://www.hit180.com/37214.html>

主要内容：

在武汉大学中南医院，医保对账这一耗费人力的繁琐工作已经由“机器人”（智能化软件）来完成了，机器人可以按照对账清单和规则，在规定的要求和时间内进行核对，并能进行医保编码的自动更

新。

在广东省人民医院，同样也由这种基于智能化软件的“机器人”帮助实现了全面的质控业务，将审计、质控延伸到各个科室中。比如医用耗材管理，可以对耗材采购科室、领用科室以及医生的使用量进行监控；药品管理，可以定期抽查药占比，以环比或同比等多个维度，对医生用药进行分析，加强对药占比和合理用药的监控。

上述两个案例都是 UiPath 公司基于 RPA（Robotic Process Automation）实现的，这也是顺应当前医改大局的行业普遍性需求，国务院办公厅发布的《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》、《深化医药卫生体制改革 2019 年重点工作任务》和国家卫生健康委员会《关于印发医疗机构医用耗材管理办法（试行）的通知》等都对医院的精细化管理提出了更高的要求。

RPA 来了，什么是 RPA？

RPA 译为“机器人流程自动化”，又可称为“数字化劳动力（Digital Labor）”，它是一种智能化软件，针对各行业存在的大批量、重复性、机械化人工操作，通过模拟并增强人类与计算机的交互过程，实现工作流程中的自动化，RPA 属于人工智能领域的一部分。

RPA 是近年来新兴的应用软件概念，具有对企业现有系统影响小、基本不写代码、实施周期短、对非技术的业务人员友好等特性。RPA 不仅可以模拟人类，而且可以利用和融合现有各项技术，如规则引擎、光学字符识别、语音识别、虚拟助手、高级分析、机器学习及人工智能等前沿技术来实现其流程自动化的目标。

RPA 适用于具有明确业务规则、结构化输入和输出的操作流程领域，如财务、人力资源、供应链、信息技术等。RPA 技术本身适用于业务高频、大量、规则清晰、人工操作重复、量大、时间长的任务。简而言之，就是流程的标准化程度要足够高，重复化、标准化的工作都可以让机器人来完成。

“RPA 在任何一个行业都有可应用之处。当然，在信息化建设发展良好的行业应用在先，如金融、电信、制造等，医疗行业还需要我们重点拓展和开发。” UiPath 华东区销售总监李驰东向 HIT 专家网介绍道。

MarketsandMarkets 曾发布过关于 RPA 的市场调查报告——《机器人流程自动化(RPA)的全球市场预测 2022 年:自动化解决方案、决策支持与经营管理解决方案、互动解决方案》，该报告预测，全球机器人流程自动化(RPA)的市场规模预计从 2017 到 2022 年以 30.14% 的年复合增长率发展，到 2022 年市场规模将达到 24.67 亿美元。促进该市场成长的主要原因，是 RPA 提供的业务流程的能力，及 RPA 对传统业务流程优化的显著改进。

“每个组织都有大量的 RPA 应用场景。”李驰东认为，每个组织的每个部门都存在手工、重复、低效的工作，都有机会进行自动化。

UiPath 是谁？

来自罗马尼亚、并将总部设在纽约的 UiPath，虽然在中国医疗行业当中仍是个新鲜的名字，但它却有着响当当的名头——全球 RPA 领域的独角兽。2019 年 4 月 30 日，UiPath 宣布完成 5.68 亿美元的 D

轮融资，投资后估值为 70 亿美元。2018 年，这只海外“独角兽”宣布进军中国市场，目前已在北京、上海、深圳、香港等多个城市设立了办事处并开展业务。

UiPath 之所以发展迅猛，因为它的理念得到投资人和用户的认可——在“自动化优先”时代，人类将实现“人手一台机器人”的愿景。

为了普及这一理念，UiPath 开放免费培训课程，帮助人们学习 RPA 技能，并利用人工智能和机器学习技术引导机器人掌握新技能。自 2005 年开始研发 RPA 以来，UiPath 已经和 Oracle、SAP、Microsoft、IBM 沃森、Google AI 等达成了合作关系，既可以兼容所有主流办公软件，又不断增强在人工智能方面的能力。而 Oracle、IBM、埃森哲等国际知名企业也都基于 UiPath 开发了自己的 RPA 解决方案。

UiPath 的 RPA 平台包括三大组件：（1）Studio，可在简单易用的可视化编辑器中进行自动化设计，无需编写代码；（2）Orchestrator，调度、管理和监测软件机器人，是控制数字员工的中央仪表盘，支持多租户，可使用隔离数据，实现分立部门的 RPA 计划；（3）Robot，这些数字员工会自动执行在 UiPath Studio 中创建的工作流程，包括两种类型的机器人，一是由用户命令触发的有人值守机器人，二是在后台自主运行的无人值守机器人。这三个组件无缝协作，帮助用户在性能、成本和用户体验方面获得竞争优势。

RPA 在医疗行业的应用场景

现在，UiPath 正积极开拓中国医疗行业，落地更多的 RPA 应用。

“医院的信息系统错综复杂，有的甚至达到 200 多个系统，如

何搭建快速的沟通和消息传递平台成为困扰医院的难题。”李驰东谈道，中间件和集成平台是一种解决方案，RPA 也是一种解决方案，可以帮助医院快速解决连通和消息沟通的问题。

李驰东将 RPA 在医疗行业的应用场景分为两大类：

一是区域卫生层面。可实现直报业务的数据管理，UiPath 可以把直报业务与院内数据快速打通，比如不良事件的上报和下传、药品入库、采购确认等。以药品入库为例，这是卫健委直管的业务，医院提交需求、药品下发到医院、医院再汇报给卫健委，整个业务流程都可以基于 RPA 实现。

二是医院运营管理层面。李驰东将医院的业务分为三大块：临床业务、后勤管理和分析业务，临床业务的主观判断性比较强，RPA 的应用场景主要是在后勤管理方面，比如：财务管理、人力资源管理、药品管理、耗材管理、采购管理、独立监督等。

李驰东表示，医院内 RPA 应用场景最多的是财务管理，有五六十项业务都可以通过机器人实现，如：自动开票、开票申请处理、发票勾兑、发票验真、纳税申报、报表处理、报销自动化、医保对账、付款审核、审计报告等。还可以定期与医保方自动核对医保结算单、病人信息、电子处方、病案首页等信息。某医院主管财务的院长说：

“UiPath 让财务人员能够把看得见的信息都收集起来，并自动汇总呈现出报表。”

在人力资源方面，机器人可以提供“一条龙”服务，从自动收集和筛选简历、发面试邀请开始，到入职管理、转正/续签管理、离职

管理，再到薪酬、社保、个税管理，还包括员工培训、满意度调查、绩效考核等。

在药品管理方面，UiPath 机器人可自动实现药品入库、医保编码变更、采购确认、药品使用监控、药品价格监控等业务。具体来讲，可对药品使用情况按照科室、医生等维度进行同比、环比分析，全面进行药品监控，降低药占比，促进合理用药；通过爬虫技术爬取外部公示招标采购价，打造实时药品价格库，作为药品价格监控参照标准。

在耗材管理方面，可定期对高值耗材的使用、收费等情况进行核对，监控高值耗材的使用；而且，在卫健委降低耗占比的要求下，可协助医院对耗材的使用进行全面监控，降低耗材耗用，控制成本。

在采购管理方面，可实现供应商准入自动化监控及供应商定期评估检查自动化，对公司进行关联分析，动态监控供应商风险；还能对采购价格进行动态监控，为医院采购提供及时的、覆盖全国的参考依据，并比对医院历史采购数据。

李驰东尤其强调，UiPath 的产品不需要开发接口，可直接安装，实施工期特别短。“UiPath 采用模板式开发，每年会有两、三次升级，目前已经拥有 400 个开发工具模板，可以应对 90%的用户需求。”此外，李驰东介绍，UiPath 的数据获取途径较为灵活和便捷，同时保证数据的安全性，这也是 UiPath 比较擅长的。

2. 标题：国家医保局试运行“医疗保障信息业务编码标准数据库动态维护”窗口

媒体：国家医疗保障局网站

链接：<https://www.hit180.com/37296.html>

主要内容：

目前，国家医保局在其官网开通并试运行“医保业务编码标准动态维护”窗口，以实现信息业务编码标准的动态维护，推动形成全国统一的医保信息数据“通用语言”。

为贯彻落实党中央、国务院重大决策部署，加快推进新时代医疗保障事业高质量发展，国家医疗保障局大力推进标准化和信息化建设工作，以制定全国统一医保信息业务编码标准为突破口，率先完成了疾病诊断和手术操作、药品、医疗服务项目、医用耗材四项信息业务编码制定工作，并在官网开通了“医保业务编码标准动态维护”窗口，开放数据信息采集渠道，以实现信息业务编码标准的动态维护，推动形成全国统一的医保信息数据“通用语言”，提升医疗保障精细化管理水平。

试运行期间，各药品、耗材企业可以登录国家医疗保障局官网(网址：www.nhsa.gov.cn)，进入“医保业务编码标准动态维护”窗口(网址：code.nhsa.gov.cn:8000)，对相关产品信息进行维护。企业提交信息经审核通过后将纳入国家医保信息业务编码标准数据库，供各地医疗保障部门使用。用户注册、系统登录、信息维护等具体操作方式详见窗口“操作指引”视频。