

# 全国卫生信息化舆情监测周报

## (第五七五期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2024年5月17日

### 本期导语:

本期周报共收集3篇卫生健康大数据与政策研究相关信息,时间从2024年5月11日到2024年5月17日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

### 一、信息目录

#### 1. “AI+医疗”落地 看病体验升级

(云南网)

#### 2. “智慧”赋能 提升群众就医体验 支付宝助力数字医疗服务提质升级

(新华网)

#### 3. 武汉协和医院联手百度健康探索 AI 智慧门诊

(中国科技网)

### 二、具体内容

#### 1. 标题: “AI+医疗”落地 看病体验升级

来源: 云南网

链接:

<https://m.yunnan.cn/system/2024/05/14/033052297.shtml>

## 主要内容：

“AI+医疗”落地 看病体验升级

2024-5-14 来源：云南网

原标题：“AI+医疗”落地 看病体验升级

利用一款软件加一个麦克风，医生只需按常规方式对患者进行问诊，系统就能精准抓取和理解医患对话中的关键信息，帮助医生在电脑上自动生成门诊电子病历，提升诊疗效率。

在大模型浪潮下，这种场景只是医疗领域人工智能加速发展的一个缩影。今年政府工作报告提出，着眼推进分级诊疗，引导优质医疗资源下沉基层。基于云计算、人工智能、物联网等技术的智慧医疗新场景，或成为优化医疗资源配置、提升医疗服务质量的关键推手。

自动生成电子病历

患者一个接一个，医生一边问诊，一边做病历录入，忙得连喝水时间都没有，上厕所也得跑快点……这是许多医生的工作日常。如今在首都医科大学附属北京友谊医院，人工智能“接管”了医生的门诊病历撰写工作，让医生把更多时间留给患者。

打造这一新场景的厦门云知芯智能科技有限公司，是云知声智能科技股份有限公司（以下简称云知声）落地在厦门的东南总部。“在医疗领域，我们发现医生录入电子病历占用大量时间，消耗很多精力。因此，我们针对该场景的痛点问题，面向科室采集语料并进行效果调优，为语音识别技术在医疗领域的应用做了深度定制和优化。”云知声智慧医疗事业部产品总监孙熙介绍，2023年5月，云知声自主研发的山海大模型推出后，企业依托其强大的理解和生成能力，推出门诊病历生成系统。

面对不同科室大量门诊群体，人工智能如何做到又快又好？记者了解到，基于一站式语音识别、噪音抑制、回声消除等技术，新场景中的门诊病历生成系统能在复杂的医院环境中识别医患对话，精准捕捉关键信息，分离医患角色，并从中剔除与病情无关的内容，生成专业术语表达的信息摘要，以及符合病历书写规范要求的门诊电子病历。数据显示，在门诊病例生成系统的帮助下，首都医科大学附属北京友谊医院

相关科室门诊病例录入效率提升了 80%，医生问诊时间节省了 15%，患者在门诊中的满意度也有较大提升。

“门诊病历生成系统的应用，把医生从大量繁杂的文案撰写工作中解放出来，仅需对系统生成的内容进行审核修改。”孙熙介绍，在医生审核修改的过程中，系统大模型能得到进一步反馈，并基于反馈内容进行训练。经过一段时间的互动，系统生成内容的准确性会持续提升。

### 智慧病房提供便利

在位于厦门软件园一期北区的华为全国首个开发者创新应用中心展厅，通过模拟体验，记者体会到智慧病房新场景的高效便捷。

护士台的一套系统取代多台电脑、多个系统间的操作转换；患者病床前的一台终端机，免去许多陪床家属不必要的跑腿。通过数据互通互联，医护人员可以快速获取患者的诊疗记录、药品信息等，方便其精准掌握患者情况。同时，患者可通过终端机实时查看治疗过程和住院记录，并能进行点餐、费用查询等操作。

这套智慧病房产品是医疗行业内首个搭载国产操作系统的场景化解决方案，覆盖医院管理、护理、服务三大交互应用场景，打通各病区信息壁垒，实现了病区精细化管理。不久前，新场景已在上海市杨浦区中心医院新综合楼住院部全面落地。

在传统护理工作中，一个护士通常要负责多个病人的护理工作，既要时刻关注患者病情，频繁往返于病床和护士站之间，又要完成记录、比对、护理文书撰写等大量事务性工作。智慧病房新场景以智能交互设备为载体，以医护信息互联互通为核心，通过搭建统一数据管理后台，整合共享信息，并利用智能终端显示设备，将原来散乱的医疗数据在护士站、走廊、病床旁实现集成显示，解决了医患信息获取滞后、因护理信息错漏导致判断错误、跨科室沟通不良、信息更新效率低下等诸多问题。

厦门狄耐克物联智慧科技有限公司研发总监苏志坚介绍，他们打造的智慧病房作为一个涉及医疗、信息、人工智能等多领域的综合性场景，开发需要企业具备多元化能力和经验。研发团队依托多年来积累的人工

智能、物联网技术优势，将各类医院业务系统数据统一接入病房平台，实现了数据共享和统一调度。

### 逐步规范应对挑战

将大模型应用到具体的医疗场景，以大模型驱动行业持续进步，已成为医疗行业智慧化升级的重要课题。目前，在国内相关政策的支持下，越来越多医疗机构和科技企业参与其中。在国内，一些大模型已广泛应用于医疗实践、行政管理和患者教育等领域，以减轻医生负担，惠及更多患者。智慧医疗新场景正在提升居民整体就诊体验，缓解看病难、医疗资源配置不均等问题。

云知声东南总部总经理陆阳介绍，公司推出的医疗语音交互解决方案已覆盖全国 300 多家医院。后续，他们计划继续以山海大模型为核心，构建更多新的医疗产品和解决方案，促进医疗资源优化分配，实现更大范围的普惠医疗。基于现有成熟的智慧病房交互系统，厦门狄耐克物联智慧科技有限公司研发团队也正结合当前市场养老需求，逐步将智慧医疗产品线延伸至养老院和居家养老领域。

业内人士认为，鉴于医学的专业性，智慧医疗大模型对数据训练标准、患者隐私保护和数据安全的要求较高，加之医疗行业数据具有敏感性、稀缺性等特质，为智慧医疗新场景的推广落地带来诸多挑战。

显然，这些问题需要政府、医疗机构、大模型团队共同解决。亿欧智库《2023 医疗健康 AI 大模型行业研究报告》提出，数据库建设对健康医疗大数据的落地应用至关重要。在医疗领域建立权威、科学、规范的临床重点专科标准数据库，既能够支持 AI 大模型在医疗健康场景应用落地，同时也能应对健康需求面临的挑战。

专家表示，拓展智慧医疗新场景不仅能提升公共医疗服务质量和可及性，还能推动产业创新发展，催生新质生产力。下一阶段，相关部门应加速相关立法，明确医疗领域大模型的责任归属和数据使用规范，推动智慧医疗新场景惠及更多人。

## 2. “智慧”赋能 提升群众就医体验 支付宝助力数字医疗服务提质升级

来源：新华网

链接：

<http://www.xinhuanet.com/20240515/22eed04e099444d2b55475da31c1da5d/c.html>

主要内容：

“智慧”赋能 提升群众就医体验 支付宝助力数字医疗服务提质升级

2024-5-15 来源：新华网

近年来，随着数字技术的快速发展和用户需求的不断提升，我国数字医疗产业迅速崛起，数字化、网络化、智慧化的数字医疗正在被人们接受和认可。

支付宝作为国内领先的数字开放平台，一直紧跟发展步伐，以“智慧”赋能，提升群众就医体验，打造一站式医疗健康聚合服务平台，推动医保码全场景、全流程深化应用，确保用户信息安全，持续助力我国数字医疗服务提质升级。

**“码”上看病购药**

**助力推动全场景、全流程深化应用**

如今，越来越多人看病就医使用线上的医疗健康服务。在浙江，医保码已逐渐深入人心。“我们通过系统改造、上门服务、广泛宣传等一系列举措，基本实现了医保码在参保人中的全覆盖，医保码结算率稳定保持在全国前列。”浙江省医保局副局长曹岑介绍说。

2024年4月，国家医保局发布的数据显示，目前全国医保码用户已超11.2亿人，已接入定点医药机构超80万家，累计结算超60亿笔。

在首都医科大学宣武医院挂号机前，使用支付宝内医保码的李女士向记者表示，以前看病挂号、买药都需要带着医保卡，有时候一不小心还会弄丢或者消磁。现在只需要在支付宝上绑定身份信息，就能扫码挂号、缴费，真的方便多了。

同时，她还向记者展示了支付宝内的医保电子凭证“亲情账户”功能，她已经将家人的医保绑定到自己的账号上，让家中的“一老一小”也能够“码”上看病、“码”上购药。

支付宝医疗健康事业部总经理张俊杰介绍，截至 2023 年 10 月末，支付宝渠道医保码累计激活人数已超 5 亿。在便利性方面，支付宝坚持创新驱动，助力推动医保码全场景、全流程深化应用。在医保专区，我们还提供医保信息和政策查询、异地就医备案、亲情账户、家庭账户共济、居民医保缴费等便捷功能，串联用户医保“激活-支付-查询-办理”等医保服务需求，并通过 AI 能力优化服务交互界面。

张俊杰表示，在线上，通过“移动支付+互联网医院”模式，用户在家即可享受线上问诊、医保支付结算、送药上门；在线下，通过“医保、自费一码付”创新，简化医疗支付流程，并提供全流程就医引导。

“在各大医院，支付宝已实现扫码即可快速激活建档。同时，在门诊挂号、诊间报到、医保结算、检查检验、药房取药等过程中，出示医保码可全流程使用。”张俊杰说。

值得一提的是，2023 年以来，支付宝还面向全国医疗机构推出“数字陪诊师”解决方案，并于 2024 年 4 月 2 日升级为“AI 就医助理”解决方案，该方案利用 AI 大模型、数字人等技术，助力医疗机构为患者提供看病就医全程 AI 陪诊服务。此前，浙江省已率先使用该方案在 92 家医院落地了数字健康人“安诊儿”，半年时间服务超百万人次。据悉，这些数字化能力在就医场景的应用，平均可帮患者避免 3 至 4 次排队，大大缩短就医时间。目前，支付宝这一解决方案也将正式面向全国医院和医疗机构开放。

## **一站式医疗健康聚合服务平台**

### **助力医疗线上服务提效**

近年来，国家多次发文鼓励发展“互联网+医疗健康”，探索创新医疗服务新模式，其中明确提出“支持医疗卫生机构、符合条件的第三方机构搭建互联网信息平台”。

为进一步助力医疗服务数字化建设，2023 年初，支付宝将“医疗健康”频道升级为一站式的医疗健康服务平台，通过聚合服务模式，帮助用户便捷发现所需服务；帮助医院、药店、医疗服务平台等机构，高效连接用户。目前，已超 8 亿人次将“医疗健康”添加到支付宝首页。

支付宝医疗健康事业部运营总监王粲介绍，目前，“医疗健康”频道聚合了医保、卫健、医院等官方服务超百种、两万余项。在满足用户刚需外，还通过智能引擎，根据用户所需，展示热门服务推荐、本地服务推荐等，在医疗场景中进一步实现“服务找人”，用户可以在频道内获取如眼科、口腔科、体检、疫苗等消费医疗服务。

频道内还打造特色服务专区，为罕见病患者、慢病患者、“一老一小”等特殊群体提供专项服务。其中，“专病专区”的开设成为聚合服务平台的一大亮点。记者了解到，为了满足脑卒中、失眠、阿尔兹海默症患者及高风险人群的精细化健康管理的需求，支付宝“医疗健康”频道陆续推出多个“专病专区”，帮助特殊患病群体及家属进行日常健康管理。

例如，针对中老年多发的脑卒中，浙江省卒中协会在支付宝设立“浙江省中风管理平台”为用户提供专业的中风风险测评和中风知识百科等专业服务，让更多患者及家属在家就能了解到科学的健康管理内容。

王粲表示，得益于平台的高聚合度，公立医院还可以通过这一平台使供需匹配更精准。如用户在该平台搜索“医疗美容”，将会跳转到公立医院医美频道，为用户推荐来自三甲医院和正规医生的医美服务。“这得益于支付宝独特的公私域运营模式，将公立医院的消费医疗服务高效连接潜在消费群体。既能为用户提供公立严选的优质服务，还有助于医院提高效益。”他说。

国务院发展研究中心研究员冯文猛建议，要在探索建立居民健康管理智慧模式方面下功夫。鼓励引导互联网平台在肿瘤诊治、慢病管理等领域加大数字医药和诊疗手段研发，充分激发数字医疗优势，为健康中国建设注入新动能。

### **确保信息安全**

### **助力守好百姓“钱袋子”**

记者走访发现，部分人群尤其是老年人因为担心个人信息、账户资金安全等问题，迟迟没有开启“刷码就医”新体验。

针对这一问题，冯文猛表示，以数字化、网络化、智慧化为特征的数字医疗正逐步成为医疗健康领域的新趋势，不断推动医药卫生领域的模式变革和效率提升。只有提供安全、规范、高质量的服务，数字医疗才能行稳致远。

在保障用户信息安全方面，张俊杰表示，支付宝坚持安全至上，助力守好百姓“钱袋子”。以医保码使用为例，我们持续技术创新，建立健全风险防控体系。在医保码绑定环节，采用人脸校验技术，拦截未实名账户、冒用身份账户、高风险账户，确保操作者身份准确性把控身份安全性。

“在医保码使用过程中，把控流程安全性。采用防止截屏和分享等实施拦截技术，全方位保障用户医保资金安全。”张俊杰表示，对参保人使用习惯、账户异动等信息进行多因子安全技术分析。一旦发现异常，立即报告医保局并启动风控系统。

此外，支付宝还全面监控业务流程，设置风险处置机制。对全流程业务节点进行全方位监控和异常预警，覆盖外部舆情以及内部客诉通道，针对风险账户实时进行生码拦截及主动解绑。

“关于隐私治理，尊重和保护用户隐私方面，支付宝密切关注并严格遵循国家关于数据安全和个人隐私的相关法律法规，确保每一项服务都合规透明。我们也鼓励用户积极参与，了解和控制自己的数据。”张俊杰说。

### 3. 武汉协和医院联手百度健康探索 AI 智慧门诊

来源：中国科技网

链接：

<http://stdaily.com/index/kejixinwen/202405/460433c08ede472b876a97f4483a074e.shtml>

主要内容：

武汉协和医院联手百度健康探索 AI 智慧门诊

2024-5-17 来源：中国科技网

5月16日，华中科技大学同济医学院附属协和医院（以下简称武汉协和医院）与百度健康举办“AI 智慧门诊”签约仪式。

武汉协和医院院长胡豫表示，医院期待通过“AI 智慧门诊”实现三方面目标：一是有效助力智慧医疗，通过 AI 减少问诊过程中的低效动作，辅助精准诊疗方案、提高门诊效率；二是有效加持智慧服务，通过 AI 辅助打造高效、智能、



人性化的医疗服务平台；三是有效提升智慧管理，通过对大数据分析和挖掘更好洞察患者需求，并制定更好的医院管理策略。

目前，“AI 智慧门诊”项目已在武汉协和医院测试上线 1 个多月，覆盖医院 10 余个临床科室。本次活动展示了项目部分成果，项目以百度文心大模型为技术底座、由百度健康提供解决方案，功能涵盖智能分导诊、智能加号、智能候诊室等多个服务模块。