

# 全国卫生信息化舆情监测周报

## (第五六七期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2024年3月22日

### 本期导语:

本期周报共收集3篇卫生健康大数据与政策研究相关信息,时间从2024年3月16日到2024年3月22日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

### 一、信息目录

1. 24家医院实现移动支付!聊城“数字化+医保”提升群众获得感

(齐鲁网)

2. 探索“社区-医院-社区”闭环模式 数字化工具助力老年认知障碍防治

(云南网)

3. 云南移动发力“人工智能+” 赋能千行百业加速前行

(新华网)

### 二、具体内容

1. 标题: 24家医院实现移动支付!聊城“数字化+医保”提升群众获得感

来源: 齐鲁网

**链接:**

<http://liaocheng.iqilu.com/lcyaowen/2024/0319/5619773.shtm>

1

**主要内容:**

24家医院实现移动支付！聊城“数字化+医保”提升群众获得感

2024-3-19 来源：齐鲁网

“太方便了！我通过手机的医保移动支付缴费，不用排队了。”3月17日，在聊城市人民医院消化内科就诊的参保职工吴强说。

医保移动支付是市医保局持续推进医保信息化建设的一个缩影。近年来，市医保局持续推进医保信息化建设，实现医保服务项目掌上办、网上办、线上办，提高了办事效率。

聊城市以医保电子凭证应用推广应用为出发点，2023年医保电子凭证结算率保持在30%以上，稳居全省前列。同时，加快医保电子凭证就医全流程应用，不断丰富应用场景，现有51家定点医疗机构完成全流程场景改造。推进医保移动支付，不断提升移动支付结算占比，目前有24家医院实现移动支付。

目前，聊城市全面落实省医保局提出的20项医保便民措施，9个即时评审慢特病病种纳入“免申即享”范围，参保群众因这9种慢特病在二级及以上定点医疗机构联网结算、达到相应标准的，无须申请，即可享受门诊慢特病待遇。2023年，我市实现了职工生育津贴联网发放，参保人员“零见面”即可享受生育待遇。聊城市深化异地就医服务，患者在省内就医无须办理备案等手续，直接联网结算；如去省外就医，可通过手机、网上办事大厅等自助网上备案，直接联网结算报销。

基层医保服务站将服务送到家门口。我市不断推进医保服务向基层延伸，建成1239个基层医保工作站，实现省市县乡村五级服务网络全覆盖。同时，我市全力推进“基层医保综合服务平台”省级试点建设，强化信息化支撑，为基层站点管理提供有力抓手，让群众在家门口享受优质便捷的医保服务。

**2. 标题：探索“社区-医院-社区”闭环模式 数字化工具助力老年认知障碍防治**

来源：云南网

链接：

<https://m.yunnan.cn/system/2024/03/19/032980479.shtml>

主要内容：

探索“社区-医院-社区”闭环模式 数字化工具助力老年认知障碍防治

2024-3-19 来源：云南网

**原标题：探索“社区-医院-社区”闭环模式 数字化工具助力老年认知障碍防治**

为预防和减缓老年痴呆的发生，促进健康老龄化，推动老年痴呆防治促进工作体系化、精准化、规范化，3月15日，广州“白云区老年痴呆防治促进行动”在白云区石井人民医院正式启动，将采用全新数字化工具覆盖老年痴呆症（认知障碍）的科普宣传、筛查、干预治疗等各个环节，探索老年痴呆症社区防治闭环。



“白云区老年痴呆防治促进行动”启动仪式现场

“白云区老年痴呆防治促进行动”由广州市白云区卫健局、中国老龄事业发展基金会、腾讯 SSV 银发科技实验室、北京万灵盘古科技有限公司等多方联合开展，依据《广东省老年痴呆防治促进行动实施方案（2023—2025）》进行规划和指导，腾讯提供技术和公益资金支持。

该行动旨在响应国家卫健委“老年痴呆防治促进行动 2023-2025”，通过数字化、网络化等创新工具，以医院社区相融合、线上线下相结合的方式，在广州

市白云区落地探索老年痴呆症的防治新模式，今年将为当地 2 万名适龄老人免费开展老年痴呆症筛查。

“白云区 65 岁以上的老人超过 17 万，我们启动这样一个针对老年群体的关怀行动，意义非常重大。”广州市白云区卫健局副局长钟智佳表示，“白云区老年痴呆防治促进行动”的目标，是要形成一个综合性、全方位针对老年人的照料与健康指导，打造老年痴呆筛查防治工作的“白云”样板。



广州市白云区卫健局副局长钟智佳在启动仪式上发言

#### 数字化助力老年认知障碍防治形成闭环

据了解，“白云区老年痴呆防治促进行动”的核心内容，是在广州市白云区落地一套“老年认知障碍筛查和综合管理方案”：

社区日常开展老年认知障碍的科普宣教、并在社区卫生服务中心对 65 岁以上老人进行大范围初筛；发现疑似认知障碍的高风险老人后，将老人转诊至二级和三级医院的相关科室进行精筛和确诊；对于确诊的老人，医院生成药物处方或社会化处方后，老人可以再转诊至社区卫生服务中心或居家养老进行干预治疗，同时定期随访，评估干预效果。

通过这样一整套医社融合、医养结合的模式，从而打造“社区-医院-社区”完整的老年认知障碍防治闭环。

这套方案的最大亮点，是采用了腾讯 SSV 银发科技实验室提供的全新“宣-诊-疗”数字化工具，结合社会处方辅助决策系统“瓢泉心坊”，通过线上科普宣教游戏及影音图文、严肃游戏干预 APP，打破传统枯燥严肃的认知筛查干预模

式，让老年认知障碍“宣-诊-疗”全流程都变得更加高效、客观、可记录、可观测。

作为“白云区老年痴呆防治促进行动”的支持方之一，腾讯 SSV 银发科技实验室近年来一直在以数字化方式探索老年认知障碍防治的新途径，打造了《6 栋 301 房》小游戏、《银发脑动力》小程序、《脑力智趣帮》干预游戏等多款产品，助力“白云区老年痴呆防治促进行动”高效、高质的闭环完成。

“我们希望通过多方共创的方式，让腾讯的数字化能力、医护人员的专业知识、社区等社会力量的参与等产生合力，探索更加有效的老年认知障碍防治闭环，打造未来可全国推广的老年痴呆防治落地具体模式。”腾讯 SSV 银发科技实验室负责人窦瑞刚表示。



腾讯 SSV 银发科技实验室负责人窦瑞刚在启动仪式上发言

#### 老年认知障碍防治要强调全流程管理

数据显示，我国目前 60 岁及以上老年人中，认知症患者约有 1507 万，其中 983 万为阿尔茨海默病，也就是我们常说的老年痴呆症的一种，这一数量居于全球首位。这种疾病不仅会严重影响到老年人的身心健康与生活质量，还会给家庭和社会带来沉重的负担。2023 年 6 月，国家卫生健康委员会老龄健康司发布《关于开展老年痴呆防治促进行动（2023-2025 年）的通知》，鼓励在全国范围内开展老年痴呆防治促进行动。

北京大学第六医院老年痴呆防治促进行动项目组技术总负责人王华丽教授指出，认知障碍防治要强调全流程管理，尤其是站在主动健康和早防早治的角度，帮助和陪伴老人一起尽早发现问题、减少风险因素、降低老年痴呆发生的概率，

“全流程管理看上去似乎没有尽头，但也正是因为全程都能参与，所以我们在每一个时点都能找到可做的事情。”



北京大学第六医院老年痴呆防治促进行动项目组技术总负责人王华丽教授在启动仪式上发言

“白云区老年痴呆防治促进行动”的启动，正是对国家政策的积极响应。除了数字化工具应用的亮点外，行动落地的“老年认知障碍筛查和综合管理方案”在国内首次实现支持筛查、评估、诊断、随访、干预的认知障碍全流程管理模式，打破了此前“只筛不诊”“疗效不明”等医社患脱节的情况，结合“医社联动”，为认知障碍老人提供全流程的病情跟踪管理，提供“双向转诊通道”和“医社随访模式”，保障社会处方疗效，并对其有效性进行长期跟踪。

未来，“老年认知障碍防治促进计划公益项目”还将在山东青岛、辽宁沈阳等地区持续落地，共同探索老年人认知障碍知识宣传、筛查、建档、高风险人群转诊、干预、随访等全流程管理模式，用科技守护老人的晚年幸福。

### **3. 黄山区：云南移动发力“人工智能+” 赋能千行百业加速前行**

**来源：新华网**

**链接：**

<http://www.xinhuanet.com/info/20240321/4257bc5ebd3f4ba98ccd92da6d740b80/c.html>

**主要内容：**

## 云南移动发力“人工智能+” 赋能千行百业加速前行

2024-3-21 来源：新华网

“人工智能+”首次被正式写入政府工作报告。人工智能（AI）作为引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术和重要驱动力量，其蓬勃发展正在为各行各业带来全新赋能。

面向更繁荣的智能世界，业界对网络不断提出“上行超宽带，宽带实时通信、全场景物联”等高要求，推动网络能力向5G-A快速演进，赋能创新的应用场景和商业模式。作为建设数字中国的国家队和主力军，中国移动云南公司（以下简称“云南移动”）加快推动5G-A技术演进与规模化创新应用。近日，云南移动在昆楚大丽城际铁路运用5G-A数字孪生技术打造了高铁专网建设新范式，实现了信号升格、网络进阶，带来极致用户体验。

以更大带宽、更低时延、更高安全性的网络基础架构作为支撑，云南移动积极拥抱人工智能技术，在智慧医疗、智慧文旅、智慧城市等方面作出积极探索与尝试，助推数字美好生活变为现实。



图说：中国移动联创+5G 开放实验室的机器人正在欢迎参观人员，薛颖雯/摄

### “人工智能+”引领智慧医疗迈入新时代

对着电视遥控器语音输入，或者按键操作，就可以在电视上在线看病……这是云南移动推出的“爱家健康”问诊服务平台。

云南移动市场经营部工作人员田欣冉介绍，“爱家健康”平台除了监测、分析各项身体数据，还能提供“人机”智能导诊。“平台的AI智能助手会通过遥

控器语音交互询问患者出现的病症，通过 AI 技术初步判断病情、推荐就医科室。针对一些老年客户不方便就医的情况，还可以通过图文、电话、视频方式，由互联网医院的医生提供在线问诊服务等。”田欣冉介绍，目前平台已与云南一心堂药业集团达成战略意向，将实现互联网问诊后的送药到家服务。

“爱家健康”平台也让地处偏远山区的群众享受到了智慧医疗的红利。中国移动云南公司元阳分公司在元阳县新街镇主鲁村委会卫生院打造的“爱家健康”平台自建设完成以来，为当地村民提供足不出户的健康医养服务。“主鲁村大部分青壮年常年在外务工，村里多为留守老人和儿童，离家看病难度大。而村卫生院只有我一个医生，以前病人多的时候总是顾不过来。”乡村医生罗荣告诉记者，“爱家健康”平台提供的全流程问诊服务，极大地减轻了卫生院的工作压力，空闲时间还可以通过该平台的名医直播来学习，丰富自己的知识体系，平时播放一些健康养生的视频，村民们也乐于观看。

“爱家健康”平台通过提升居家健康医养服务的便利性、准确性，解决了银发族、偏远地区人群就医咨询难、看病贵问题，实现了每个人都有健康管家的愿景。

而云南移动对于智慧医疗的探索从未止步。1月23日，云南移动联合科大讯飞推出“AI+爱家健康服务”。如果用户感到身体不舒服，可基于电视大屏通过多轮的语音交互进行疾病自查。5G豹豹“家庭医生”智能输出诊断结果，并提出病情出诊、症状解读、用药科普、送药上门、医院推荐等多个方面线上问诊建议。同时，根据用户的个人健康档案，“爱家健康”将依据健康评估功能，提供专业的改善食谱、健康建议，全方位智能居家养生。

### **“人工智能+”带来智慧文旅沉浸式游玩新体验**

云南坐拥雪山、湖泊、森林等自然资源，民族风情浓厚，人文风光独特。

如今，在雪山下的丽江古城，在“魅力名城”和顺古镇，数智技术也在逐渐深入。

在丽江古城“官门口”城门前的商品集散地，游客即刻便可开启智慧链接之门：刷脸入古城、在5G无人商超刷脸购物、刷脸入住古典风情的民宿古居，尽情体验古朴风情与科技的融合。在丽江木府旁的“天雨流芳”牌坊，机器人“小丽”和“小江”忙着为游客找到更精准的答案，AI巡航无人机向游客呈现古城



最美的角度，无人导览车带给游客最佳游览路线。古城因为高科技的加入，变得越来越智慧。

而在位于保山腾冲的和顺古镇景区，各处配置了高空瞭望高清摄像头以及一键报警系统，还配置了防火监测系统、水源和空气质量监测系统、AI热力导图游客分流系统。5G信号的传输，无须破坏古迹，就将各类数据整合至和顺古镇的智慧平台，实现景区智慧化管理，有效提升了景区文物保护能力、环境保护能力、游客安全保护能力。

云南移动还将AI技术应用到智慧旅游项目中，让游客能在艾思奇故居与其对话。

在游客中心的全息投影体验空间，游客可以在5分钟内身临其境领略和顺的四季美景。5G技术、3D数字动画技术、VR/AR技术的使用，让和顺古老的历史文化重新拥有新的生命力，焕发新的光彩。

### **“人工智能+”为城市治理注入新动能**

以往市民遇到问题，不知道如何向有关部门反映，现在只需要拍一张照片，上传至小程序，就能一键实现问题上报；以前担心孩子一个人坐公交上学不安全，现在只要绑定手机，就能实时接收到孩子的乘车信息；想办理不动产权证、医保卡、抵押登记，只要一部手机动动手指就能完成审批程序……随着数字化技术的普及，如今的城市生活已经呈现翻天覆地的变化。

蒙自市数字服务管理中心携手云南移动利用5G、物联网及数字孪生等技术，打造智慧城市“数字底座”，向上支持应用的快速开发、灵活部署，向下通过无处不在的连接，从而实现物理世界与数字世界的打通，将“数字化”场景普及到生活中变为可能，助力政府部门提高城市治理水平，开启智慧城市建设新篇章。

走进红河州蒙自市数字管理服务中心，只见超大液晶屏铺满墙面，大屏上显示了各主次干道、背街小巷实时监控画面。一旦AI视频监控捕捉到占道经营、乱停乱放、粘贴小广告等影响市容市貌的情况，系统就会自动告警。监控中心信息员就会第一时间指派执法大队各网格化包保责任人进行处理。市民如果在路上发现城市管理问题，则可通过“i蒙自”App拍照上传，系统经过审查后准予立案，就会根据问题归类派遣相应部门处理，以最快速度解决市容市貌问题。

在昭通市盐津县，云南移动昭通分公司打造的智慧城市综合管理平台也已正式启用。该项目在盐津县老县城、黄葛槽新区、水田新区安装了 65 个基于智慧城市综合管理平台的 AI 识别监控器，针对城市管理综合执法和公租房规范管理两个重点领域存在的问题制定了解决方案。

云南移动昭通分公司在盐津 5 个公租房区域助力城市综合管理。“智慧城市综合管理平台有效杜绝了转租、骗租等问题。”盐津县住房和城乡建设局副局长李倬兴说。

“盐津智慧城市综合管理平台投入运行后，城市管理实现了减负增效。改变了大量的人力在一线巡查的现状，减少了人力资源浪费。”盐津县城市管理综合执法大队法制中队中队长赵芯介绍。

随着人工智能的春风吹进千行百业，智能化红利加速释放。面向未来，云南移动将积极开展“人工智能+”行动，以“科技赋能千行百业、AI 融通千家万户、数智服务千人千面”，让广大群众对数字生活的美好愿景变为现实。