

全国卫生信息化舆情监测周报

(第五四八期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2023年11月3日

本期导语:

本期周报共收集3篇卫生健康大数据与政策研究相关信息,时间从2023年10月28日到2023年11月3日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 河南濮阳：“傍上”大数据 疏通就医“堵点”

(人民网)

2. 智慧网络赋能，打造有“温度”的医保服务

(光明网)

3. 青岛城市医保装上“智慧大脑”！推动数字化赋能医保运行服务场景

(齐鲁网)

二、具体内容

1. 标题：河南濮阳：“傍上”大数据 疏通就医“堵点”

来源：人民网

链接:

<http://henan.people.com.cn/n2/2023/1030/c351638-40621192.html>

主要内容:

河南濮阳：“傍上”大数据 疏通就医“堵点”

2023-10-30 来源：人民网



严谨的诊疗过程。徐晶摄

10月26日一大早，河南省濮阳市范县90后小伙邢世贺点了点手机，完成了264元的支付；当天下午，濮阳姑娘许璐下楼遛弯儿，顺道在楼下的Tims咖啡馆买了一杯热腾腾的拿铁咖啡。

听起来，两个年轻人像是在享受消费新场景。其实，他们是在就医。

从“看病难”到“好就医”，把“烦心事”变成“顺心事”，提升患者的就医体验，濮阳市开出了哪些“改革良方”？近日，记者走进濮阳市人民医院、范县人民医院等医疗机构，沉浸式体验濮阳市医疗“一站式综合服务”。

10月26日10时，患者董天阳在家人陪同下，来到了范县人民医院骨科诊室。

当天的门诊大楼看起来有点“冷清”。“看不见病人‘扎堆’了，但我们的实际日接诊量比原来多了20%。”该医院门诊部主任辛晓芬说，这主要得益于医院利用大数据，推动线上“一站式综合服务”，优化了流程，提高了效率。

“原来看病就像‘起大早、赶晚集’。”董天阳拿着手机边展示边说，现在通过医院官方微信号挂号，专家的信息、挂号人数一目了然，系统还给出就诊时间为“上午10时”。“按时到医院就行，不用排队、等待。”

线上“一站式综合服务”，不仅提高了就医效率，更解放了人力。

因为左脚骨折，住院一周的邢世贺对此深有感触。他说：“点点手机就能缴费、看检查报告，就连点餐也是手机下单，食堂直接把饭送到床前。俺妈在这儿陪护了两天，实在没事儿干，就回家看孩子去了。”

范县人民医院院长谢传文介绍，通过线上“一站式综合服务”建设，把原来需要面对面、逐个办理的挂号、住院、预约检查、结果查询等事项，全部搬到了手机里。医院的服务流程改善了，重复排队现象不见了，病人的就医体验变好了。



濮阳市人民医院打造轻松的就医环境。徐晶摄

在濮阳市，医院网上“一站式综合服务”正在被广泛推广。不仅方便了患者，也方便了医务人员。

“门诊医生开出住院单，后方病房可以同步收到信息。”濮阳市人民医院住院三部呼吸科一病区护士长张潇雨说，大数据会根据病人的性别等信息，匹配合适的病房，并同步发送到病人手机上。“原来办理住院，开单子、交押金等活儿，一个护士忙不过来，还得病人家属配合。现在简单多了。”

有多“简单”？许璐住院时，从门诊走到住院部的途中，已经收到了住院信息：住院三部17楼，呼吸科一病区16床。许璐满是惊讶：“效率高得有点‘不可思议’了。”

“有了网上‘一站式综合服务’平台，病人从进入医院开始，病情、检查结果、诊治情况都有记录，医生可以对病情‘一网打尽’。”濮阳市人民医院院长刘瑞强说，这既避免了“信息丢失”，同时也把医务人员从事务性、重复性工作中解放了出来，把有限的精力用在了高质量的医疗服务上。“今年8月，住院部引进了咖啡馆。我们不仅要提升就医流程和医疗水平，还在努力打造舒适环境，让病人和家属多一些放松空间。”

从“指尖挂号”到“云端影像”，从“方便就医”到“舒适就医”……多项改革举措，让患者体验到医疗服务升级带来的便捷和舒心。濮阳市借助互联网、大数据，改善患者就医环境这项工作走在全省前列。

“人民群众对健康有了更高需求，不仅要看上病，还要看好病。”濮阳市副市长蔡洪峰说，为进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题，濮阳将在全市二级以上医院推行“一站式综合服务”，整体提升医疗服务的舒适化、智慧化、数字化水平，用精湛的医疗技术和温暖的人文关怀，优化医疗服务，不断增强人民群众就医的获得感、幸福感、安全感。

2. 标题：智慧网络赋能，打造有“温度”的医保服务

来源：光明网

链接：

https://tech.gmw.cn/2023-10/31/content_36932905.htm

主要内容：

智慧网络赋能，打造有“温度”的医保服务

2023-10-31 来源：光明网

“打造便民15分钟医保服务圈，让群众就近办理医保业务。”“全面升级医疗保障信息服务平台，医保结算进入‘秒结’时代。”随着某省医疗保障信息平台的建设上线，以信息化技术为强有力支撑，正在加速释放服务效能，让参保市民能够在看病过程中体验到便捷、高效的医保服务。

医疗保障信息平台是提高省医疗保障服务标准化、信息化、智能化水平的重要平台，同时也是有效支撑全省各级医疗保障局规范、高效、科学服务市民需求

的重要举措。依托浪潮网络先进的产品技术和高效的服务保障，为该省医疗保障信息平台的建设提供了智慧联接力，也为海量医保信息、数据的管理提供了传输桥梁，更好地满足了市民日益增长的医疗保障需求，增强参保市民的获得感、幸福感。

据了解，该省医疗保障信息平台的建设，将全面推动“数据应用双集中、业务流程标准化、公共服务全覆盖和监管决策智能化”进入新阶段。凭借浪潮网络 CN12900、CN6000 系列产品先进的技术性能、以及智能数字引擎 IDE 的智慧运维特性，提供了具备绝对优势的智慧医疗网络解决方案，打造省医疗保障服务的“连接器”，为医保系统运行得更快、更稳定提供高速传输通路。

如今，平台已经实现了对全省 2800 万参保市民的服务覆盖，全面保障市民医保使用需求。“全省全域上线当日，使用平台结算人次达到 15.28 万人次，发生医疗费用金额 3272 万元，医保基金支出 1296 万元，9654 家定点医疗机构发生医保费用结算。”该省医疗保障局相关负责人介绍。

作为云边协同智慧网络引领者，浪潮网络曾先后为多地医疗保障信息平台、知名三甲医院提供网络技术服务，积累了丰富的医保平台网络系统建设经验。在本次省医疗保障信息平台的建设过程中，浪潮网络在 20 天内完成了从方案规划、供货、调试、到现场交付保障的工作，为平台系统稳定运行提供强劲支持。

在浪潮网络提供的解决方案中，将支撑平台的数据中心规划为公共服务区、核心业务区两个区域。核心业务区部署内部管理系统，与省医疗保障核心业务网互通；公共服务区部署智能公共服务系统、药品和医用耗材招采管理等系统，与互联网互通。并通过建设数据安全隔离区，保证数据安全交换。同时各自建设出口区、前端接入区、安全管理区、全局核心区、以及核心生产区，以合理并深入的划分业务区域。其中，浪潮网络 CN12900+CN6000 的架构组合，提供了万兆接入、40G 骨干、100G 扩展的网络架构，为医保业务的运行提供了稳定、可扩展的硬件基础设施环境。智能数字引擎 IDE 完成了对服务器、存储、网络等硬件基础设施的统一管理工作，有效提升管理效率。

3. 青岛城市医保装上“智慧大脑”！推动数字化赋能医保运行服务场景

来源：齐鲁网

链接：

<http://news.iqilu.com/shandong/shandonggedi/20231103/5540825.shtml>

主要内容：

青岛城市医保装上“智慧大脑”！推动数字化赋能医保运行服务场景

2023-11-3 来源：齐鲁网

原标题：青岛城市医保装上“智慧大脑”！推动数字化赋能医保运行服务场景

来源：青岛日报社/观海新闻

原标题：青岛城市医保装上“智慧大脑”！推动数字化赋能医保运行服务场景

来源：青岛日报社/观海新闻

青岛城市医保装上“智慧大脑”

市医保局打造“智慧医保”指挥中心，推动数字化赋能医保运行服务场景

青岛日报社/观海新闻讯 通过实时监控大屏，即可掌握全市医保服务定点机构资源布局和医保实时交易情况，为城市医保装上“智慧大脑”。最近，青岛市医疗保障局基于“城市云脑”平台，打造“智慧医保”指挥中心，不断推动数字化赋能医保运行服务场景，成为青岛城市数字化转型的一个成功实践案例。

近年来，市医保局按照国家、省统一部署，大力推进医保信息化建设，积极融入“数字山东”“数字青岛”建设，将医保信息化建设和数字化转型作为保民生、促改革、强监管、优服务的重要支撑。“我们平台建立的初衷，就是以医保数据标准化治理为抓手，针对日益增长的医保数据，将数据质量作为数据治理的基础，不断对医保数据展开优化，让群众办事更加智能、便捷、高效、温馨、优质。”市医保局工作人员刘鹏程告诉记者。

依托大数据、云计算和人工智能等新一代信息技术，市医保局建立了集“现状调研—趋势预测—决策规划—政策执行—运营监测—分析反馈”于一体的

“智慧医保”指挥中心，实现与国家医保局、省医保局的纵向数据互联互通。同时，市医保局实现与市卫生健康委、市人力资源社会保障局、市税务局、市民政局等单位横向数据共享交换，并完成与银行、保险、两定机构等外部机构的数据共享交换与数据管控，打造数字化决策新路径。

据悉，该平台不仅可以通过大数据多方位、多角度、多层次研判分析优化医疗资源布局，打造“15分钟医保圈”，还可以以数字化手段全面覆盖医保业务范围。“比如，平台可以实时监测当前青岛各类病种诊疗费用、医保基金支出等情况并展开大数据分析，以‘一张图’形式动态展示分析数据，提供精准医保服务的同时提升医疗保障数据质量、决策水平，逐步完善‘用数据决策’的医保治理新模式。”刘鹏程说。

“智慧医保”指挥中心主要包括医保服务定点机构资源布局大屏和医保实时交易监控大屏两个大屏。通过医保服务定点机构资源布局大屏，可按基金支出、医疗类别、服务类型等维度实时了解当前所有医保定点机构的详细情况，有助于科学规划和调整医保资源布局；通过医保实时交易监控大屏，可以了解当天医保主要业务运行情况，如：当天有多少家医药机构发生结算业务、青岛参保人在本地和异地的结算情况，及时掌握所需数据。通过对当前医保业务现状整体情况和各分类信息的总揽监测，可以观察分析不同的发展趋势，预测未来业务情况，规划制定决策，并且在政策执行过程中继续通过数据的汇聚、数据质量治理提升，在“决策一张图”上开展监测、分析反馈，形成全局业务运行分析报告，辅助医保决策制定和政策验证，发挥支撑、创新、引领“智慧医保”作用，推动医保领域数字化全方位赋能、整体性转变。

“‘智慧医保’指挥中心是一项推动青岛医保顶层政策设计更加科学、更加精准的重要举措，接下来，我们将不断拓展数据要素在医保领域的融合应用，以智慧赋能医保治理，进一步提升群众办理医保业务的便利度和体验感。”刘鹏程说。（青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪）