

全国卫生信息化舆情监测周报

（第三一一期）

北京市卫生计生委信息中心

2019 年 1 月 25 日

本期导语：

本期周报共收集 1 篇卫生信息化相关信息，时间从 2019 年 1 月 21 日到 2019 年 1 月 25 日，监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 新型诊区智慧医疗综合服务机在宁波市眼科医院应用（中国数字医学）

二、具体内容

1. 标题：新型诊区智慧医疗综合服务机在宁波市眼科医院应用

媒体：中国数字医学 2019-1-22

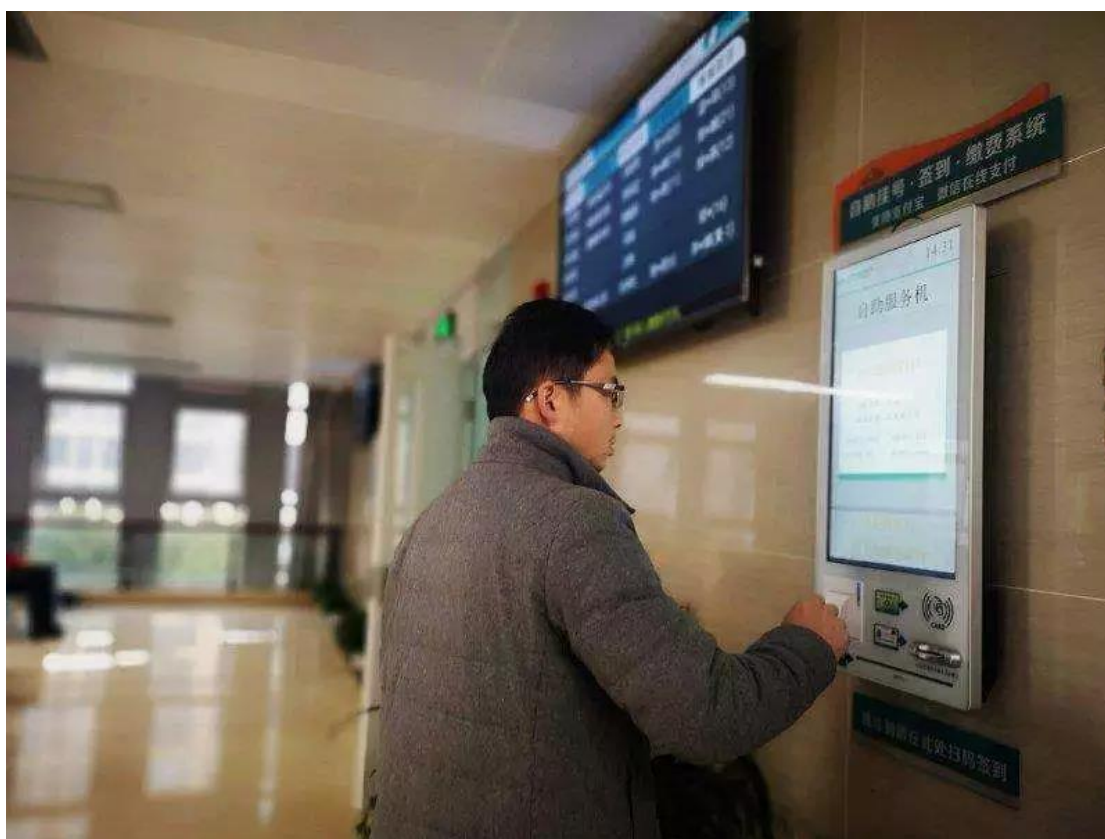
链接：https://mp.weixin.qq.com/s/FGnpEW41L_dEP5twD4D4mA

主要内容：

近日，宁波市眼科医院新院区正式启用，首批 25 台新型智慧医疗综合服务机在各个诊区投入使用。



眼科因其自身特点，大部分患者正式就诊之前都需进行测视力、测眼压、验光等眼科小检查，无形之中大大增加了眼科病人的排队次数。宁波市眼科医院每天有将近 2000 人次病人就诊，如何真正简化医院门诊流程，省去病人多处、多次排队的麻烦，成为新院区前期工作的重点。为此，宁波市眼科医院尝试借助信息化手段来实现这一目标。医院通过调研患者支付习惯发现通过自助机缴费的患者 80% 喜欢使用支付宝、微信，仅 20% 使用现金及银行卡。但是传统的自助机体积大而笨重，适合部署在大厅并不适合部署在诊区的门口。新型智慧医疗综合服务机应运而生，它小身材，大用处，轻巧方便，重量仅 15 公斤，集自助挂号、自助签到、预约取号、自助缴费等功能于一身，支持支付宝、微信付款，患者全程自助无需再到人工窗口，不光做到“零排队”而且做到“零跑腿”。



新系统缩短就医排队时间的实际效果如何？市民刘先生第一次到新院区就诊，在志愿者的引导下体验了一次快速就医。刘先生停完车直接到普通门诊诊区，通过诊区门口的新型综合服务机，现场挂了眼科普通门诊号并自助签到等候叫号，当天候诊病人不多大约 5 分钟后刘先生被叫入诊室看病，医生诊断开方后，刘先生出了诊室直接在诊区门口的综合服务机上用支付宝完成缴费后到药房取药，从到院至离院前后大约 15 分钟，除了取药其他步骤都在诊区完成。

近年来，宁波市眼科医院大力推行信息化建设，完善流程，打造智慧医院，相继推出移动查房、床边结算、多功能自助机、智能分诊、智慧医院微信公众号、远程会诊等便民惠民服务，在缓解患者排队现象、改善患者就医体验等方面发挥了很好的作用。