

北京市卫生信息化舆情监测月报

(第五五五期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2026年02月28日

本期导语:

本期周报共收集3篇卫生信息化相关信息,时间从2026年02月01日至2026年02月28日,监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 北京: 医疗机器人助力智慧诊疗新模式

(新华网)

2. 北京启动互联网诊疗首诊服务试点

(人民网)

3. 缴费不用排长队 智慧医疗暖人心——北京大学人民医院就医服务再升级

(国家医疗保障局)

二、具体内容

1. 标题: 北京: 医疗机器人助力智慧诊疗新模式

来源: 新华网

链接:

<http://www.xinhuanet.com/photo/20260203/48e13b49f4f64faeac25332b4f1c4859/c.html>

主要内容:

北京: 医疗机器人助力智慧诊疗新模式

2026-02-03 来源: 新华网



2月3日拍摄的北京安贞医院通州院区库发核一体化智慧药房。

北京安贞医院作为北京市政府指定的首家“机器人+医疗”应用示范单位，现已有25款医疗机器人在临床试用，覆盖了门诊、药房、病房、手术室、导管室等多个区域。机器人“员工”作为医生的智慧助手，正成为北京安贞医院智慧化转型升级的力量。

2.标题: 北京启动互联网诊疗首诊服务试点

来源: 人民网

链接:

https://paper.people.com.cn/rmrb/pc/content/202602/03/content_30137804.html

主要内容：

线上即可完成首次诊断并开具处方

北京启动互联网诊疗首诊服务试点

2026-02-03 来源：人民网

本报北京2月2日电（记者王洲）1月31日，北京市启动互联网诊疗首诊服务试点，首批试点在北京儿童医院和首都儿童医学中心的3个儿科亚专业开展。试点可为首诊患者提供线上预问诊、线上诊疗、药品配送等服务，同时进一步支持在京医院专家发挥专业优势，为外地患者提供更加高效的线上诊疗服务。

为满足患者互联网诊疗服务需求、保障诊疗安全规范有序，北京市卫生健康委综合评估医疗机构综合管理能力、互联网复诊量及工作经验、外地患者就诊情况与规模、医师服务能力等情况，确定北京儿童医院和首都儿童医学中心作为试点医疗机构；统筹考虑外地患者诊疗量大、互联网诊疗风险可控两个重要条件，确定儿科中的生长发育、营养、皮肤疾病3个亚专业作为试点诊疗专业。同时，首诊医师应当依法取得相应执业资质，具有3年以上独立临床工作经验，具备主治医师及以上职称，并具备1年以上的互联网诊疗复诊临床经验。试点医院还须对首诊医师实行动态管理，北京市卫生健康委也将建立试点医疗机构首诊服务质量监管评价机制、患者权益保障机制、负面事件处置机制等。

北京市卫生健康委相关负责人介绍，区别于已经运行的互联网复诊，本次开展的互联网诊疗首诊试点是在保证诊疗安全和质量的前提下，在试点医疗机构的试点诊疗专业进行的有益尝试，医生通过互联网可完成首次诊断并开具处方。这意味着部分适宜病种实现了从线下首诊到线上首诊的模式创新，让优质医疗服务惠及更多患者。

3.标题：缴费不用排长队 智慧医疗暖人心——北京大学人民医院就医服务再升级

来源：国家医疗保障局

链接：

http://www.nhsa.gov.cn/art/2026/2/15/art_14_19688.html

主要内容：

缴费不用排长队 智慧医疗暖人心——北京大学人民医院就医服务再升级

2026-02-15 来源：国家医疗保障局

近年来，北京大学人民医院以患者为中心，以信息化为引擎，大刀阔斧进行支付流程再造，交出了一份令人瞩目的“智慧缴费”新答卷。

患者视角：从“排长队”到“零等候”，就医体验焕然一新

“医院聚焦患者就医环节的“痛点”“堵点”，打造了全方位、立体化的便捷缴费网络：

移动平台“随时办”：医院微信服务号深度整合就医服务，患者可随时随地完成线上建档、预约挂号、缴费、查看报告、住院预交金充值等，将缴费环节前置化、离散化，彻底摆脱空间和时间限制。

自助终端“就近办”：在医院人流密集区域，投放了 300 多台多功能自助服务机。患者可凭社保卡或医保电子凭证或就诊卡（码），轻松完成挂号、缴费、查询、打印报告等操作。

人工窗口“兜底办”：对于不便使用智能设备的老年人等群体，医院保留了适量人工窗口，提供贴心服务。同时，得益于线上渠道的有效分流，人工窗口排队人数锐减，患者也能即来即办。

医院视角：流程重塑“提质效”，智慧运营“降成本”

患者的便利背后，是医院深层次的流程再造与管理变革。

窗口做减法，服务做加法：随着线上、自助缴费比例大幅提升，医院逐步减少了传统人工窗口。节省的人力资源被充实到其他一线岗位，实现了人力资源的优化配置。

成本降下去，效率提上来：线上支付极大地减少了现金流转，降低了运营成本与管理风险。流程的优化显著缩短了患者在院内的无效流动和等候时间。据统计，门诊患者平均非医疗等候时间缩短了 50%以上，有效提升了空间利用率和医疗资源的周转效率。

流程再造，深化信息化内核：此次升级的核心是“以支付为枢纽”的流程再造。医院推动信息系统深度互联，确保支付成功信号能瞬间触发药房配药、检查

预约等后续环节。信息化不再仅是工具，而是驱动全院业务流程无缝衔接、协同运作的“神经系统”，为精细化管理奠定了坚实基础。

医保赋能：打通“最后一公里”，实时结算“无障碍”

在推进便捷缴费的过程中，医保政策的支撑与协同至关重要。医保电子凭证的全面应用与移动支付功能的深度融合，是破解线上医保实时结算难题的关键。如今，患者无论通过医院微信服务号还是院内自助服务机缴费，系统都能在瞬间完成医保报销部分的计算与抵扣，实现实时结算，患者仅需支付个人应付部分，真正将医保便民惠民政策落在了“指尖上”。

服务号就诊攻略

微信搜索“北京大学人民医院服务号”并关注→我的→就诊人管理→门诊挂号→选择院区→就诊科室号别→预约挂号成功→医保移动支付→（就诊后）门诊缴费→医保移动支付

