

北京市卫生信息化舆情监测月报

(第五三二期)

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

2024年03月31日

本期导语:

本期周报共收集 4 篇卫生信息化相关信息, 时间从 2024 年 03 月 1 日至 2024 年 03 月 31 日, 监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 方舟健客创始人谢方敏: 以创新引领智慧医疗服务升级

(京报网)

2. 怀柔居民可在线问诊三甲专家

(千龙网)

3. 170 家医院将实现检验报告在线查

(北京青年报)

4. 优化预约挂号统一平台 解决患者就诊痛点

(新京报)

二、具体内容

1. 标题: 方舟健客创始人谢方敏: 以创新引领智慧医疗服务升级

来源: 京报网

链接: <https://news.bjd.com.cn/2024/03/06/10714823.shtml>

主要内容:

方舟健客创始人谢方敏：以创新引领智慧医疗服务升级

2024-03-06 来源：京报网

作为方舟健客创始人，谢方敏深知互联网医疗领域的机遇和挑战。在方舟健客的发展之路上，谢方敏始终要求团队坚持以用户需求为导向，不断推动创新，为用户提供最优质的医疗服务。在他的带领下，方舟健客已经成为了互联网+慢病管理服务的领军企业之一。

在当今快节奏的现代社会中，人们对健康的关注程度日益增加。作为国内领先的智慧医疗服务提供商，方舟健客一直致力于以创新技术引领行业发展，为每一个人提供便捷、高效、优质的健康管理和医疗服务。

方舟健客在创始人谢方敏的带领下，秉承创新的理念，不断探索前沿科技与医疗服务的结合，为人们的健康保驾护航。方舟健客研发团队汇聚了行业内顶尖的工程师，利用人工智能、大数据分析和物联网等先进技术，搭建了先进的智慧医疗管理系统，为用户提供全方位的健康管理服务。无论是健康档案管理、用药提醒、健康咨询还是健康计划制定，方舟健客都致力于让用户能够轻松管理自己的健康。

方舟健客的远程医疗服务为用户提供了便捷的就医方式。无论用户身处何地，只需通过手机或电脑，就能与专业医生进行实时视频咨询和诊断。这种便利的医疗模式不仅减少了等待时间，还节省了交通费用和精力，让人们能够更加轻松地获得医疗服务。

方舟健客的药品配送服务，为用户提供了便利、安全的药品购买渠道。用户只需通过 APP 下单，方舟健客将会在最短的时间内将药品送到用户指定的地点。这项服务不仅为用户提供了便利，还保证了药品的质量和安全，特别为老年人等特殊群体带来了极大的方便。

方舟健客将在创始人谢方敏的带领下持续以创新引领智慧医疗服务升级。方舟健客的目标是让每一个人都能够享受到高效、优质的健康管理和医疗服务，让健康成为每个家庭的底色。

2.标题：怀柔居民可在线问诊三甲专家

来源：千龙网

链接：

<https://beijing.qianlong.com/2024/0319/8224252.shtml>

主要内容：

怀柔居民可在线问诊三甲专家

2024-3-19 来源：千龙网

来源标题：怀柔居民可在线问诊三甲专家

今年1月起，北京朝阳医院在线下支援怀柔区庙城镇、北房镇、怀北镇3家社区卫生服务中心的基础上，面向怀柔16家社区卫生服务中心开通了可视频问诊的“互联网健康乡村门诊”，实现了全区全覆盖。

每周五下午，北京朝阳医院心内科、呼吸科、儿科等科室的专家会在“互联网健康乡村门诊”出诊，怀柔区任意一家社区卫生服务中心都可以向北京朝阳医院发起会诊申请，签约居民坐在家门口的社区卫生服务中心，在家庭医生的协助下就能与三甲医院的专家面对面问诊。

“互联网健康乡村门诊”是北京市卫生健康委“二、三级医院到农村地区巡诊服务及乡村重点专科能力提升项目”的重要内容。不但方便了患者，社区卫生服务中心的医务人员在“联合门诊”过程中，也能提升诊疗服务能力和水平。“对我们而言，通过互联网和患者一起看专家，不仅能解决许多我们诊断时遇到的困惑，还能从专家那学到不少新知识。”医生杨柳说。

3.标题：170家医院将实现检验报告在线查

来源：北京青年报

链接：

[http://epaper.yinet.com/html/2024-03/22/content_433227.htm?](http://epaper.yinet.com/html/2024-03/22/content_433227.htm?div=-1)

div=-1

主要内容：

170 家医院将实现检验报告在线查

2024-3-22 来源 北京青年报

昨日，北京市卫健委发布《北京市 2024 年改善医疗服务工作方案》（以下简称“方案”），从优化门急诊服务、提升住院服务、发挥信息化作用等三个方面进行了详细安排，改善患者就医体验。方案明确，今年本市将优化全市预约挂号统一平台和二三级医院预约挂号服务，医院自有渠道要和平台实现“五统一”，今年实现 200 家以上二三级医院与平台号源直连、信息共享。鼓励三级医院或医联体核心医院将一定比例的预约检查权限下放给家庭医生，方便患者预约检查。今年本市也将持续推进医疗信息互通共享，将实现 170 家以上二三级医院检查检验报告和医疗影像线上查询。

全力保障家医预约转诊号源需求

为方便患者就医，今年本市将继续优化预约挂号服务。全市二级以上医疗机构非急诊全面预约就诊，预约就诊时间精确到 30 分钟以内。优化北京市预约挂号统一平台（以下简称“平台”）和二三级医院预约挂号服务，医院自有渠道要和平台实现“五统一”，今年实现 200 家以上二三级医院与平台号源直连、信息共享。

二三级医院要多渠道宣传预约挂号流程，展示出诊专家实名信息和专业特长，提供线上智能或人工导诊服务，方便患者精准选择挂号科室；优化挂号流程，简化绑定身份信息等操作环节；在相应就诊单元内，做好患者检查检验结果回报后的结果解读服务。

深化预约转诊服务。深入推进医联体建设，促进优质医疗资源下沉，22 家市属医院在医院常规放号周期 2 周前，按比例为外地来京患者、诊间预约转诊患者预留号源后，将全部可预约门诊预约号源通过基层预约转诊平台向各区域医疗中心、社区卫生服务机构投放，全力保障家庭医生预约转诊号源需求，方便群众就近就医。

在预约检查方面，对于诊断明确且因相同疾病就诊的复诊患者，可通过互联网诊疗平台、互联网医院或预约诊疗平台，预约复诊所需的检查检验，并根据检查检验出结果时间匹配复诊号源，减少患者来院次数。鼓励三级医院或医联体核心医院将一定比例的预约检查权限下放给家庭医生，发挥家庭医生在预约检查方

面的作用，方便患者预约检查。在优化候诊导诊方面，今年将在 30 家以上医院实现线上查询候诊排队叫号顺序。

鼓励医院探索网上自助办入院

在住院服务方面，今年将继续打通就诊难点。方案指出，要提高日间手术服务数量，提高日间手术占择期手术的比例，降低住院需求负担。三级医院继续做好为基层医疗卫生机构开通日间手术绿色通道。

在入出院办理流程方面，二三级医院要建立患者入出院服务中心，建立住院患者多种身份识别方式，优化入出院流程，提供入院手续办理、医保审核、出院结算、检查检验预约、出院患者健康教育等“一站式”服务，条件允许的医院可积极探索患者网上自助办理入院手续。

二三级医院可在诊间开具电子住院单，住院申请预约在门诊、住院处、病房实时共享，主动向患者推送住院等候信息；积极推广住院费用预结算、床旁结算、“当日出院、当日结算”、在线结算、云端打印病历等减少患者往返办理时间的举措，住院费用清单完整、条目清楚，提升住院费用合理性。

在病床管理方面，试点“全院一张床”管理。本市鼓励有条件的医院对住院床位统一管理，对全院床位进行集中管理、统一调配。以市属三级医院为重点，设立或指定专门部门作为全院床位收治管理机构，利用信息技术，加强床位统一管理，提高床位使用效率；建立急诊患者会诊收治机制和科室床位动态调整机制，打通急诊患者的收住院通道，确保有限的床位资源得到充分利用，缓解患者“住院难”问题。医院应同步完善跨科收治患者的管理制度和科室职责，避免出现管理盲区。

在完善住院医疗服务方面，以市属三级医院为重点，推广普及分娩镇痛等疼痛管理模式。健全完善科学合理的陪同、陪护、探视管理制度，满足患者及家属住院需求。鼓励有条件的医院和开设新院区的医院根据实际情况适当增加单人、双人病房数量，改善住院病房环境。在改善住院膳食和便民服务方面，鼓励有条件的医院在院内提供超市、便利店、咖啡厅等便民服务。

更新罕见病诊疗机构名单并发布地图

方案指出，今年本市各医疗机构要继续发挥信息化作用，丰富服务内涵。各医疗机构特别是医疗美容机构要通过网站、微信公众号、APP、公示栏、电子屏、

宣传册、展板等多种形式，为患者提供费用清单、费用预存情况、医师简介、出诊信息、科室情况介绍、预约挂号方式流程等，实现门诊和住院信息实时自助查询服务，充分保障群众看病就医的知情权。

同时，推进医疗信息互通共享。优化检验检查服务，加强检查检验相关专业质量控制和管理，实现 170 家以上二三级医院检查检验报告和医疗影像线上查询。二三级医院要按照市卫生健康委制定的检验检查结果互认工作实施方案，全面推进检查检验结果互认、电子病历共享应用，实现医生工作站共享调阅相关数据资料，提升医疗资源利用率。

在票据方面，拓宽财政医疗收费电子票据使用覆盖面，推进二三级医院提供电子票据服务，逐步实现市属医院门（急）诊特殊病、留观等患者开具财政医疗收费电子票据适用范围全覆盖。

方案还指出，要按照国家卫生健康委对外公布的第二批罕见病目录的 86 个疾病名称，对北京辖区内的医疗机构开展诊疗能力调查，综合第一批罕见病诊疗机构及科室名单，更新北京市的罕见病诊疗机构及科室名单，并发布地图，方便患者询诊就医，并接受社会监督。

4.标题：优化预约挂号统一平台 解决患者就诊痛点

来源：新京报

链接：

http://epaper.bjnews.com.cn/html/2024-03/22/content_842266.htm?div=-1

主要内容：

优化预约挂号统一平台 解决患者就诊痛点

2024-3-22 来源 新京报

让预约挂号成为改善就医感受的“总阀门”。

3月21日，北京市卫健委发布《北京市2024年改善医疗服务工作方案》。其中提到，北京市将优化全市预约挂号统一平台和二三级医院预约挂号服务，医

院自有渠道要和平台实现“五统一”，今年实现 200 家以上二三级医院与平台号源直连、信息共享。

预约挂号平台不是新生事物，当前已成为患者获取号源的主渠道。北京此次优化预约挂号平台，不仅出现多项创新内容，还增加了不少附带功能，给人耳目一新之感。可以说，公益性、统一性、安全性，是优化后的预约挂号平台最具特色的几个关键词。

此前，北京有多种预约挂号平台并存，包括 114 平台、京医通、医院网站、手机 App 等多个渠道。“京医通”停运后，预约挂号平台更是五花八门，甚至出现一院一策等现象，患者不得不频繁填写个人信息，令人不胜其扰。

对于患者来说，统一预约挂号平台最直接的好处，是让预约挂号变得更加快速便捷。挂号平台太多，反而会让患者感到无所适从，对于不太懂操作手机软件和电脑的患者，多一个挂号平台就多了一道数字屏障。

今后，建成全市统一的预约挂号平台，并逐步实现各医院在平台号源直连与信息共享，不仅全市预约挂号将变得简单易行，而且号源分配和医疗机构之间的配合等，也将变得更加有序。

过去“号贩子”自制非法软件，仅靠一部电脑或一部手机，就能抢到大量紧缺号源。其之所以猖獗，一个重要的原因是，部分预约挂号平台存在漏洞，且由于挂号平台数量多、种类杂，升级技术和修补漏洞的成本较高，很难做到快速应对和面面俱到。

而统一预约挂号平台后，运营与管理就相对单一，能在财力和人力等方面集中投入，对平台的技术维护有望变得更有力量。

尤其是，挂号平台优化后，将提供线上智能或人工导诊服务，简化绑定身份信息等操作环节，不仅方便患者精准选择挂号科室，而且便于全面实施实名挂号制，进而显著压缩“号贩子”的生存空间。

优化全市预约挂号平台，还能带动挂号后的诊疗流程得到优化。预约成功后，长时间候诊让患者感到烦恼。新的挂号平台对早到、迟到过号的患者进行精细化分类管理，增加线上查询候诊排队叫号顺序功能，可尽量缩短候诊时间。

平台除了可以预约挂号，还可以预约复诊所需的检查检验，并根据检查检验出结果时间匹配复诊号源，以及为患者提供检查检验结果解读服务。预约挂号服

务将与检查检验等后续服务形成紧密结合，改善就医感受的“活水”，就会源源不断经由预约挂号这个阀门“流向”整个就医环节，与其他便民举措一起，进一步改善患者的就医感受。

改善医疗服务、提升患者体验是一个涉及面很广的系统工程，需要多种措施同时推进，但让预约挂号这个诊疗第一流程率先得到优化，对于提升整体医疗服务水平具有提纲挈领的作用。