北京市卫生信息化舆情监测月报

（第五二九期）

北京市卫生健康大数据与政策研究中心 2023 年 12 月 31 日

本期导语：

本期周报共收集 3 篇卫生信息化相关信息，时间从 2023 年 12 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，监测范围包括全国主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 北京市健康医疗服务领域对外开放取得积极成效

（北青网）

2. 改善医疗服务 | 北京协和医院门诊服务升级“软”“硬”兼施

（新华网）

3. 2023 走进京津冀-数字医疗创新与发展高峰论坛（ 互通互联 革新发展 ）在京圆满落幕！

（中国经济新闻网）

4. 北京启动医疗电子票据理赔试点 大幅提升医疗保险理赔便民性

（新京报）

二、具体内容

1.标题：北京市健康医疗服务领域对外开放取得积极成效

来源：北青网

链接：http://news.ynet.com/2023/12/05/3701774t70.html

主要内容：

北京市健康医疗服务领域对外开放取得积极成效

2023-12-5　来源：北青网

12 月 5 日，北京市召开“两区”建设新闻发布会，北青报记者获悉，近年来，北京市卫生健康委积极推进医疗服务、科研创新、健康数据共享等领域的国际交流与合作，加强国际医疗服务体系建设，为高水平对外开放创造良好环境。

国际医疗服务体系不断完善

据北京市卫健委党委委员、副主任叶小敏介绍，“两区”建设以来，为综合示范区建设提供高水平医疗服务保障。在积极扩大国际医疗服务供给方面，全市国际医疗服务试点机构达到 18 家，北京高博国际医院正式投入运营，北京协和医院等医疗机构的国际医疗部扩大周末门诊服务规模。

北京市不断提升国际医疗服务能力，宣武医院、北京佑安医院等与国外重点大学建立人才联合培养机制，培养一批高水平、复合型国际医疗人才队伍；大力改善国际医疗服务体验，组织编写中英对照《北京市外籍患者就医指南》，118 家医疗机构能够提供全流程外语服务，34 家三级医院在 114 预约挂号平台试点实现外国人新版永居证的就医注册、预约挂号。

稳步扩大健康医疗服务领域制度型开放

制定健康医疗服务领域境外职业资格清单，支持符合条件的外籍及港澳台医生在京开设医疗机构；制定北京市诊所备案管理办法，支持符合条件的港澳诊所实施备案管理。大力推进研究型病房示范建设，目前示范性研究型病房 30 家，在建及建成研究型床位 4800 张；规范医疗机构药事委员会制度，支持获批创新

药加快临床使用；支持符合条件的医疗机构开展干细胞等临床研究，目前已获批干细胞临床研究备案机构 14 家、备案项目 16 项。

同时，加强临床医疗数据标准化和院际互联互通，目前 110 家三级医院已实现检验检查报告互通共享，100 家医院实现医疗影像互通共享。推动医疗数据国际交流与合作，北京友谊医院和阿姆斯特丹大学医学中心作为全球牵头中心发起的国际多中心临床研究项目，成为全国首个数据合规出境案例，为强化医疗健康数据出境安全管理、促进国际医疗研究合作提供了实践指引。

实施“一带一路”卫生健康国际合作

本市推进“一带一路”10 个国际卫生健康合作项目和世界卫生组织合作中心项目顺利实施，通过派遣卫生政策顾问、派驻医疗队、推动中非友好医院建设试点项目等，不断深化国际交流合作，目前已累计向 12 个国家和地区派出 56 批援外医疗队，共计 1054 人次，累计诊疗患者约 83 万人次。完善中医药贸易国际化体系，通过服贸会等平台，累计签署合作协议及发布各类成果百余项。在全市打造 100 个中医药文化体验馆和 59 家中医药文化旅游示范基地，推出 13 条融观光休闲、中医药文化、中医药康养于一体的中医药健康旅游路线，助力中医药文化走向世界。

健康医疗服务领域扩大开放面临新机遇

根据国务院批复的《工作方案》，涉及医疗服务领域主要聚焦医疗前沿领域研发、医疗数据共建共享、国际交流合作、防范安全风险等方面。例如推进创新医药的临床研究和使用，进一步支持符合条件的医疗机构开展干细胞等临床试验，参与干细胞与基因领域研发的国际合作。推动符合条件的创新药械加快临床使用。

推动建立健康医疗数据共建共享新模式，聚焦医保、医疗、医药“三医”应用场景，加强临床医疗数据标准化和院际开放互通；探索建设安全可信的数据共享空间，鼓励多方健康数据导入和融合应用。

加强医疗领域国际合作。继续支持符合条件的外籍及港澳台医生在京开设诊所；实施“一带一路”卫生健康国际合作项目和世界卫生组织合作中心项目；搭建中医药国际综合服务平台，建设中医药线上交易平台，支持企业开拓国际市场。

健全重点领域风险防范体系。加强病原微生物实验室生物安全风险防范，提升生物技术研究和开发应用活动的风险防控和应急预警能力；深化健康医疗安全监管，提升风险防御、预警、处置能力，推动发展和安全深度融合。

下一步，北京市卫生健康委将不断推动制度创新和国际交流合作，努力构建优质高效的健康医疗服务新体系，推动医疗科技创新和成果转化，切实为国家高水平开放探索健康医疗服务的北京模式。

文/北京青年报记者 李佳

2.标题：改善医疗服务 | 北京协和医院门诊服务升级“软”“硬”兼施

来源：新华网

链接：http://www.xinhuanet.com/2023-12/06/c_1212311310.htm

主要内容：

改善医疗服务 | 北京协和医院门诊服务升级“软”“硬”兼施

2023-12-6　来源：新华网

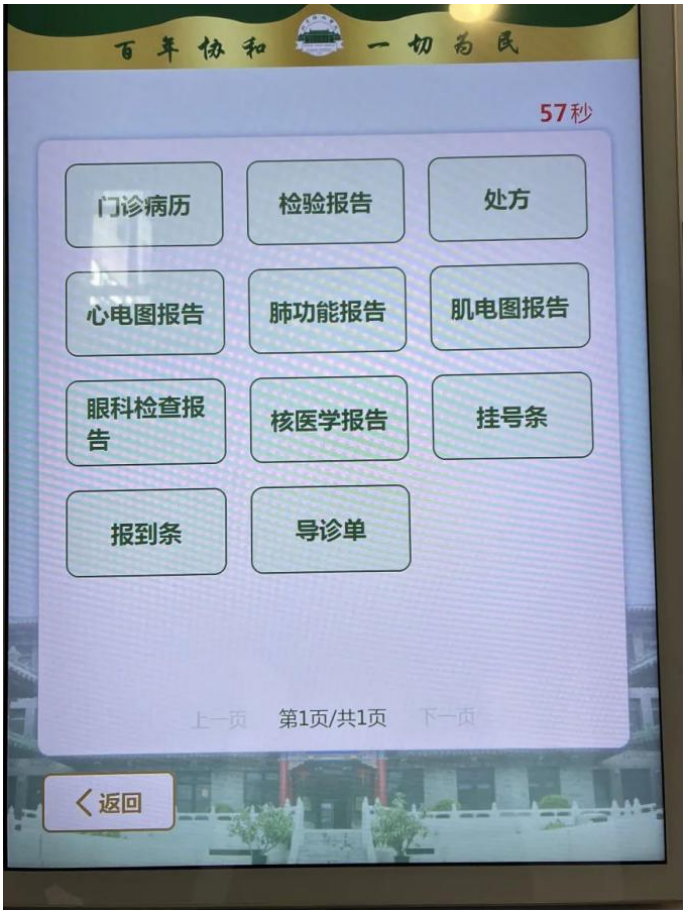
“字儿变大了，功能更齐全了。”近日，在北京协和医院门诊楼内，一批自助服务机完成更新迭代；门诊一二层间的扶梯从 2 台变成了 3 台，运载量大大增加……医院从细处下功夫，“软”“硬”兼施让看病更便捷，也让老百姓获得实实在在的就医体验。

在门诊楼报到时，有细心的患者发现，自助机焕然一新，显示屏拉高了，字号变大了。目前，60 台新升级的自助机已在门诊楼大厅及各楼层上岗，相比之前，包括“就诊报到、预约取号、挂号、缴费、检查检验预约报到、打印及其他功能”的七大功能版块更为醒目突出，区分也更为清晰。点开所需功能版块，界面将出现引导式流程，患者可一步步“照单办事”，操作更便捷高效。除了可使用身份证、医保卡等传统介质，更能通过医保电子凭证、协和 App 个人就医凭证等无卡方式完成挂号、医保缴费、报告打印等所有非诊疗环节的“一站式”办理。

自助机新（左）旧（右）界面对比

“现在打印更快了，还不用跑好几处。”一位正在自助机前打印的“老病号”为新功能点赞。新的自助机打印功能采用了性能先进的激光打印机和热敏打印机，可以满足部分科室对纸张的“个性化”需求，让患者少跑腿。据粗略估计，新更新的自助机“办事”效率比原来提升了 50%左右。与此同时，还有 60 余台自助机正在陆续更新中。

百年协和 一切为民
55秒
北京医保请插社保卡或扫医保电子凭证就医
北京医保
扫码区
刷电子医保
北京医保
社保卡入口
插入社保卡
报告口 Report
二代身份证
请读卡
ID CARD
放置身份证
检验条码
200163219001
扫码区
刷检验条码
返回


百年协和 一切为民
57秒
门诊病历
检验报告
处方
心电图报告
肺功能报告
肌电图报告
眼科检查报告
核医学报告
挂号条
报到条
导诊单
上一页
第1页/共1页
下一页
返回

“挂号只能通过 App 吗？”“我的检查可以改约吗？”患者如有疑问也可随时向 24 小时全天候“待命”的话务智能客服“小和”提问。自去年 6 月上线以来，“小和”每日应答量增至 3000 次左右。社会工作部通过对高频咨询问题的持续梳理，定期完善基础问答数据库内容，更为准确地解决患者诉求。

不仅“软”服务在持续更新，“硬件”也在不断升级。因日常门诊量较大，门诊一二层的“垂直交通”长期处于繁忙状态。为提升扶梯运载力和安全性，基建处于 9 月初开始对扶梯改造施工，并充分利用夜间和“十一”停诊间隙全力推进，经检验合格后开始运行。改造后，扶梯由 2 台增至 3 台。新扶梯充分利用物联网技术实时监控运行数据，并根据人流情况设置潮汐运行模式，减少患者乘梯等待时间。

为进一步满足患者便民设备租借需求，门诊楼入口新增 6 部共享轮椅，共享充电宝也在门诊楼二层、三层和五层等陆续增加。

医院将持续聚焦百姓需求，从流程智能化、服务人性化、管理精细化入手，不断优化设施和服务，为患者提供看得见摸得着，更有温度、更高效率的优质医疗服务。

3.标题：2023 走进京津冀-数字医疗创新与发展高峰论坛（ 互通互联 革新发展 ）在京圆满落幕！

来源：中国经济新闻网

链接：https://www.cet.com.cn/xwsd/3495449.shtml

主要内容：

2023 走进京津冀-数字医疗创新与发展高峰论坛（ 互通互联 革新发展 ）在京圆满落幕！

2023-12-15　来源　中国经济新闻网

2023 年 12 月 14 日，“走进京津冀-数字医疗创新与发展高峰论坛（ 互通互联 革新发展 ）”在北京成功举办。

本次活动由天津滨海-中关村科技园办公室、天津经济技术开发区科技创新局主办，成都市金牛区卫建局联合主办、天津中关村科技园运营服务有限公司、北京奈特瑞科技有限公司承办、动脉网、亿欧、天津财经大学支持举办。

本次论坛邀请了多位数字医疗领域的顶级专家、学者和企业代表。从不同角度、不同层面阐述数字医疗创新的价值和影响。

同时，就数字医疗技术的最新进展、政策环境、行业应用等方面进行了深入交流，以及对数字医疗领域的未来发展趋势进行了展望。

全国工商联医药业商会医药商业专委会执行秘书长李国伟先生在会上发表了重要致辞，祝愿活动的圆满举办，以及对数字医疗行业未来发展的无限展望。

天津中关村科技园运营服务有限公司总经理助理黄超群在会上，对园区近年来的卓越发展作出了重要汇报，展示了园区的风采以及未来的规划愿景。作为京津两市深入贯彻落实《京津冀协同发展规划纲要》的重要平台和构建京津冀协同

创新共同体的重要抓手，园区期待着和行业企业共同发展，为区域的经济发展和科技创新做出更大的贡献。

天津中关村科技园运营服务有限公司总经理助理 黄超群

糖医帮帮创始人&CEO-朱水旺在会上表示：“我们深知糖尿病患者的需求和挑战。通过糖医帮帮的平台，我们希望为患者提供全面的非药物治疗方案，帮助他们更好地管理血糖，预防并发症的发生。”随着糖尿病非药物治疗的深入研究和实践经验的积累，将会有更多患者受益于这些有效的治疗方法。

糖医帮帮创始人&CEO　朱水旺

蜗牛睡眠联合创始人联席 CEO 竹东翔表示，蜗牛睡眠 APP 将继续致力于研发更先进的数字疗法，为更多用户提供更加个性化、便捷的医疗服务。同时，蜗牛睡眠也将积极与其他医疗机构合作，推动互联网医疗的发展和普及，为更多人带来健康福祉。

蜗牛睡眠联合创始人联席 CEO 竹东翔

北京奈特瑞科技有限公司董事长兼 CEO 曲毅进行了互联网医疗助力医疗数字产业化升级的演讲。随着互联网医疗的快速发展，为医疗行业注入了新的活力。奈特瑞作为一家专注于数字医疗领域的企业，互联网医疗作为互联网在医疗行业的新应用，涵盖了健康教育、医疗信息查询、电子健康档案、疾病风险评估、在线疾病咨询、电子处方、远程会诊、远程治疗和康复等多种形式的健康医疗服务。奈特瑞将继续深耕发展，助力企业数字化升级。

北京奈特瑞科技有限公司董事长兼 CEO 曲毅

火山引擎大数据解决方案负责人宋鼎在会上的演讲中指出，数据是数字化转型的核心。通过火山引擎的数据中台，企业可以整合和优化各种数据资源，实现数据的共享和流通，从而更好地支持业务决策和创新能力。

火山引擎大数据解决方案负责人 宋鼎

优脑银河联合创始人兼 CEO 魏可成分享了以“攻克脑疾病”为题的内容。分享展示了他们在攻克脑疾病方面的决心和努力。通过深入探索大脑的结构和功能、寻找更好的治疗方法以及利用人工智能技术等手段，优脑银河正为人类认识脑、保护脑、发展脑的目标迈出坚实步伐。

优脑银河联合创始人兼 CEO 魏可成

成都市金牛区卫健局局长彭岗在会场以“互通互联 革新发展”为主题，从“九天开出一成都，万户千门入画图”切入点介绍成都市和金牛区。围绕金牛区高质量卫健事业，创新发展医药健康产业谋篇布局，诚邀企业家朋友到金牛做客助力金牛大健康事业和产业再上新台阶。

成都市金牛区卫健局局长 彭岗

随后，成都市金牛区卫健局招商专员何雨莲分享了活力金牛护航企业发展的相关内容，对成都市金牛区的基本情况、医药健康产业布局和投资服务进行了介绍，未来金牛区医药健康产业将聚焦医药健康、医疗器械、医疗服务、数字中医、医贸流通和健康养生六个重点方向，持续做优做强金牛医药健康产业链。

成都市金牛区卫健局招商专员 何雨莲

鲁邦通董事长陶洋带来一场关于医疗健康物联网的深入演讲，数据共享是医疗健康物联网发展的核心。通过收集和分析大量的医疗数据，我们可以更好地了解疾病的发病规律和治疗效果，为临床研究和药物研发提供有力支持。同时，数据共享也有助于实现精准医疗，为患者提供个性化的治疗方案。

鲁邦通董事长 陶洋

天津红日药业总裁助理马鲁锋带来了关于数字化赋能中医药高质量发展的内容分享，他表示数字化赋能不仅可以提高生产效率和质量，还可以推动中医药行业的创新和发展。天津红日药业将继续深化数字化转型，探索数字化技术与中医药行业的融合发展，为推动中医药高质量发展和人类健康事业做出更大的贡献。

天津红日药业总裁助理 马鲁锋

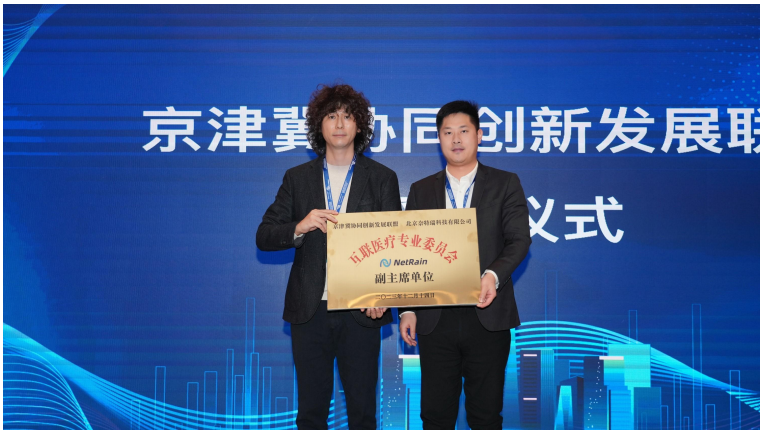
医路通盛集团董事长段誉详细介绍了新形势下数字化医疗引领行业全链条可视化场景合规合法学术的相关内容。通过数字化技术对医疗服务进行全面优化和升级，不仅可以提高医疗服务的质量和效率，还可以为患者提供更加全面、便捷的医疗服务。

医路通盛集团董事长 段誉

上海国科龙晖私募基金投资合伙人范芳芳就医疗数字化赋能慢性病管理进行了学术分享。她的分享为我们揭示了医疗数字化赋能慢性病管理的重要性和发展趋势。通过数字化技术的不断创新和应用，可以更好地满足慢病患者的需求，提高医疗服务的质量和效率，推动医疗事业的持续发展。

上海国科龙晖私募基金投资合伙人 范芳芳

本次会议上，也隆重的举办了 1 项授牌及 2 项重要签约。首先，由京津冀协同创新发展联盟副秘书长黄超群为北京奈特瑞科技有限公司授予“互联网医疗专委会副主席单位”荣誉。



京津冀协同创新发展联盟副秘书长黄超群为北京奈特瑞科技有限公司授牌

北京奈特瑞科技有限公司作为科技型企业的优秀代表，荣获京津冀协同创新发展联盟“互联网医疗专委会副主席单位”称号，这是对奈特瑞在科技研发及产业创新方面的突出贡献的肯定。

奈特瑞科技是一家专注于医疗科技领域的创新型公司，致力于为医疗机构提供全面的数字化解决方案。公司以科技驱动医疗产业升级，助力医疗机构提升运营效率和服务质量。

作为“互联网医疗专委会副主席单位”，奈特瑞科技将更为积极参与到联盟的各项活动中，与会员单位共享资源、优势互补，共同推动京津冀地区的科技创新和产业协同发展。此次荣誉授予将进一步激励奈特瑞科技在科技创新和产业升级方面发挥更大的作用，为推动京津冀地区的协同发展贡献力量。

NetRain 奈特瑞 xIBT 无疆科技达成战略合作，意在建设一个国内领先、国际一流的儿童青少年精神心理专科，为儿童青少年提供更加全面、专业、高效的精神心理健康服务。同时，双方也希望通过合作，推动我国儿童青少年精神心理健康事业的发展，提高社会的关注度和认知度，为儿童青少年提供更加专业、全面、高效的精神心理健康服务。

NetRain 奈特瑞董事长兼 CEO 曲毅 xIBT 无疆科技创始人兼董事长 孙巍

糖医帮帮创始人&CEO 朱水旺、奈特瑞科技副总裁杨亚洲在成都市金牛区卫健局局长彭岗、 奈特瑞董事长兼 CEO 曲毅的见证下达成战略签约。此次签约双方将更为紧密的联合在成都金牛区落地同助力产业发展，双方将进一步整合优势资源，为慢病患者提供更加个性化、精准的管理和服务。进一步推动成都金牛区在医疗健康领域的发展。

糖医帮帮创始人&CEO　朱水旺 xNetRain 奈特瑞副总裁 杨亚洲

在圆桌对话环节，亿欧总裁王彬博士作为主持人，与奈特瑞董事长兼 CEO 曲毅、蓝果医药创始人彭启辉、携力健康管理集团董事长张京雷、赛柏蓝副总裁张海亮、阔然生物联合创始人吴甘君就“数字医疗企业如何多维助力产业发展的未来之路”进行了深入的讨论。

在探讨中，嘉宾一致认为，数字医疗企业应该加强技术创新和研发，不断提升数字化技术的水平和应用范围，以满足广大患者的需求。同时，数字医疗企业还应该加强与医疗机构、科研机构等各方面的合作，共同推动数字化医疗的发展。通过合作，可以更好地整合资源，实现优势互补，为患者提供更好的医疗服务。

通过本次对话，我们看到数字医疗企业在多维度助力产业发展的过程中，发挥了积极作用。数字医疗不仅为个体患者提供了更好的医疗服务，而且推动了整个医疗产业的升级创新。各位嘉宾的精彩言论表明了他们在数字医疗领域的独到见解和前瞻思考。

奈特瑞作为本次论坛的承办方，表示将继续致力于推动数字医疗领域的发展，为患者提供更加优质、高效的医疗服务。同时，奈特瑞也将积极探索与各方的合作，共同推动数字医疗领域的创新与发展。

本次论坛的成功举办，为数字医疗领域的发展注入了新的动力。相信在各方的共同努力下，数字医疗将为医疗服务带来更多的创新和突破，为患者带来更好的医疗体验。

4.标题：北京启动医疗电子票据理赔试点 大幅提升医疗保险理赔便民性

来源：新京报

链接：

https://www.bjnews.com.cn/detail/1703837171129714.html

主要内容：

北京启动医疗电子票据理赔试点 大幅提升医疗保险理赔便民性

2023-12-29　来源　新京报

据央视新闻客户端消息，国家金融监督管理总局北京监管局近日联合北京市财政局启动医疗电子票据理赔试点，大幅提升医疗保险理赔便民性。

财政电子票据是单位财务收支和会计核算的电子原始凭证，与纸质票据具有同等法律效力。为提升医疗保险理赔便民性，国家金融监督管理总局北京监管局与北京市财政局相互配合，为医疗数据与保险数据的高效交互搭好通道。通过运用区块链先进技术，将医疗收费电子票据从开票、冲红、入账反馈到数据流转全

程记录在链，实现操作有痕迹、过程可跟踪、结果可追溯的全生命周期智能监管新模式，为医疗收费电子票据应用于商业保险报销环节提供有力保障。

近期，两部门已正式启动医疗电子票据理赔试点。包括天坛医院、友谊医院等22家市级三甲医院，北京潞河医院、北京市垂杨柳医院等16家区级医院以及45家社区卫生服务中心目前已正式启用财政医疗收费电子票据（对于确需纸质票据的患者，可提供电子票据打印服务）；人保财险北京市分公司、平安财险北京分公司、中国人寿北京市分公司等6家试点保险机构已完成系统开发上线，在京市民群众在试点医疗机构和保险机构就医理赔时，不再需要打印纸质医疗票据，可通过医疗机构官方app、微信小程序等渠道获取医疗收费电子票据，作为商业保险的理赔依据。

患者就医时，无需再排队等待打印纸质票据，节省在医院驻留时间；理赔时，无需邮寄或者现场提供医疗收费纸质票据，仅需将医疗收费电子票据通过互联网渠道提交给保险机构即可作为报销凭证，大幅度减少理赔花费的时间成本、提升获取赔款的速度。从试点情况看，投保人使用电子医疗票据理赔，从就医到理赔款到账最快仅用6个小时，较传统理赔流程2—3天的用时大幅缩短。

启动医疗电子票据理赔试点，还可以有效防范保险欺诈风险，节约社会运行成本。下一步，两部门将进一步扩大财政电子票据试点医院和试点保险公司范围，持续提升医疗保险理赔服务水平。（总台央视记者 王雷）