

北京卫生信息化舆情监测月报

(第四十期)

北京市卫生健康委信息中心

2021年07月31日

本期导语：

本期周报共收集4篇卫生信息化相关信息，时间从2021年07月01日到2021年07月31日，监测范围包括北京市主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. 北京：以信息化手段提升家庭医生签约服务质量与规模

(HIT专家网)

2. 北京协和医院发布全国首部互联网医院管理技术规范(附视频)

(HIT专家网)

3. 中国发布 | 第三届北京健康医疗大数据论坛在京举行

(腾讯网)

二、具体内容

1. 北京：以信息化手段提升家庭医生签约服务质量与规模

媒体：HIT 专家网

链接：<https://www.hit180.com/52128.html>

主要内容：

北京：以信息化手段提升家庭医生签约服务质量与规模

2021-07-06 来源：HIT 专家网

【编者按】

2021年7月5日，北京市卫生健康委发布《北京市提升家庭医生签约服务质量与规模工作方案》（以下简称《方案》），旨在进一步深化家庭医生签约服务供给侧改革，提升家庭医生签约服务质量与规模，增强签约居民获得感。

《方案》第三项“发展互联网+家庭医生签约服务”提出三项措施：

开展线上线下服务，整合全市家庭医生签约服务APP，推出全市统一的家庭医生签约服务APP，优化服务功能，实现“线上+线下”相结合的家庭医生签约服务。提供在线签约、健康咨询、健康教育、健康随访、常见病和慢性病复诊等线上服务，开展双向转诊、检验检查、康复护理、上门服务和药品配送等线下服务。

加强信息互通共享，打通医联体个人电子健康档案、电子病历和电子医学影像等数据信息。支持家庭医生调阅居民完整健康数据，实现健康信息上下贯通、横向共享和业务协同，提高连续性健康管理水平。通过信息共享调阅，方便居民查询健康档案、就诊用药及检验检查结果等信息，促进居民自我健康管理。提升区域基层卫生信息系统水平，降低家庭医生非医疗事务性负担，提高工作效率。

开展家庭医生+AI 辅助服务，发展基于云端的 AI 辅助服务，推进基层医疗卫生机构化验、检查、影像等数字化进程，提升全科医生服务效率，改善服务品质，提高居民签约服务粘性。

以下为《方案》原文。



关于印发《北京市提升家庭医生签约服务质量与规模工作方案》的通知

各区政府，经济技术开发区管委会，市医管中心：

《北京市提升家庭医生签约服务质量与规模工作方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织落实。

北京市卫生健康委员会 北京市发展和改革委员会

北京市科学技术委员会 北京市经济和信息化局

北京市民政局 北京市财政局

北京市人力资源和社会保障局 北京市规划和自然资源委员会

北京市医疗保障局 北京市中医管理局

2021年6月30日

北京市提升家庭医生签约服务质量与规模工作方案

家庭医生签约服务是通过与居民签订一定期限服务协议的方式，建立长期稳定的契约关系，全面掌握居民健康状况，为居民提供以基本医疗、基本公共卫生和健康管理为主要内容的连续性健康服务。市委市政府高度重视家庭医生签约服务工作，将重点人群签约服务率和满意度纳入“七有”“五性”评价体系。为进一步深化家庭医生签约服务供给侧改革，提升家庭医生签约服务质量与规模，增强签约居民获得感，制定此工作方案。

一、增加家庭医生签约服务供给

（一）扩大家庭医生服务规模。家庭医生原则上是全科医生，包括各级医疗机构的全科医生，以及二级及以下医疗机构经全科转岗培训合格的中医、儿科、内科、妇科等专科医师。以家庭医生个人为签约主体，按照专科特点和职责分工，分别针对所服务人群进行签约，为居民提供全面连续健康服务。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委，各区政府

（二）汇聚更多力量开展签约服务。试点推行医联体内二级医院医务人员通过对口支援、多点执业、购买服务等多种形式，在属地社区卫生服务机构组织下开展签约服务，服务时间记入基层服务年限。鼓励医联体内非公医疗机构符合条件的医务人员参与家庭医生签约服务。引导有工作活力、身体状况允许的退休医生，在自己居住地的社区卫生服务机构提供签约服务。

完成时限：2022 年底

责任单位：市卫生健康委，各区政府

（三）补充家庭医生签约服务队伍。综合考虑辖区地域类型、服务人口、服务半径等因素，按照医务人员与服务人口数量相匹配的原则，合理配备社区卫生服务机构人员力量。统筹区域编制资源，优先用于基层医疗卫生机构。调整优化社区卫生服务机构人员比例，重点补充家庭医生队伍。对在社区卫生服务机构岗位连续工作 10 年以上表现突出的卫生技术人员在户籍政策上予以倾斜。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委、市人力社保局、市发展改革委、市财政局，各区
政府

（四）建立专业技术岗位席位制度。在用足用好“调整优化医疗卫生机构职
称结构比例”政策基础上，探索建立适合社区卫生服务特点的席位制度，在专业
技术岗位设置全科医生、社区护士、公共卫生人员席位等级序列，专业技术人员
聘用席位等级与考核挂钩。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委、市人力社保局、市财政局，各区政府

（五）实现社区卫生服务机构动态全覆盖。按照每个街道（乡镇）设置 1
所社区卫生服务中心的标准和每两个社区配备 1 个社区卫生服务站的原则，建设
社区卫生服务机构站点，改善社区卫生服务的可及性。

完成时限：2022 年底

责任单位：各区政府，市卫生健康委、市规划自然资源委、市财政局

（六）优化全科转岗培训方式。支持各区开展全科转岗培训，参加全市统一
考试并取得合格证书的人员，可申请变更注册执业范围或加注全科医学专业执业
范围。培养一批规范化、均质化的合格全科医生。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委，各区政府

二、优化家庭医生签约服务

(七) 落实“增、奖、补”政策。加快推进“增、奖、补”政策落实，有效调动家庭医生签约主动性、积极性，为提升家庭医生签约服务质量和规模提供政策保障。2021年6月底前，各区“增、奖、补”政策全部落地实施。

完成时限：2021年6月底

责任单位：各区政府，市卫生健康委、市人社局、市财政局

(八) 赋权家医完善预约转诊服务。强化分级诊疗，引导签约居民在基层首诊，畅通转诊渠道，预约号源优先向基层下沉，在综合医联体核心医院和其他三级医院给医联体内基层医疗卫生机构30%号源基础上，逐年提高号源投放比例，对确需转诊的签约居民在医联体内的就诊需求予以满足。市级专科医联体核心医院相关专科向延庆、密云、怀柔、门头沟、平谷等生态涵养区合作医疗机构预留10%专家号源。医联体内二、三级医院对转诊签约患者提供优先就诊服务。国家级和北京市临床重点专科向基层服务点提供充足专家号源。

完成时限：2021年9月底

责任单位：市卫生健康委、市中医局、市医管中心，各区政府

(九) 开展个性化服务。以家庭或个人方式签约，针对老年人、儿童、孕产妇、残疾人，高血压、糖尿病患者等重点人群，制定个性化签约服务包，提供“菜单式”服务，供居民选择。个性化签约服务包实行市场化自主定价。

完成时限：2021年底

责任单位：各区政府，市卫生健康委、市医保局

(十) 采取弹性签约服务周期。提供多种时长签约服务周期供居民选择，从目前一年一签，丰富为1年、2年、3年期，由居民自主选择。

完成时限：2021年底

责任单位：各区政府，市卫生健康委

（十一）扩大上门护理服务。在东城区、朝阳区、石景山区、房山区互联网居家护理服务试点基础上，2021年推广至城六区，2022年实现全市覆盖。在39项上门护理服务项目基础上，逐步增加服务项目至50项左右。

完成时限：2022年底

责任单位：各区政府，市卫生健康委

三、发展互联网+家庭医生签约服务

（十二）开展线上线下服务。整合全市家庭医生签约服务APP，推出全市统一的家庭医生签约服务APP，优化服务功能，实现“线上+线下”相结合的家庭医生签约服务。提供在线签约、健康咨询、健康教育、健康随访、常见病和慢性病复诊等线上服务，开展双向转诊、检验检查、康复护理、上门服务和药品配送等线下服务。

完成时限：2021年底

责任单位：市卫生健康委、市经济信息化局、市医保局

（十三）加强信息互通共享。打通医联体个人电子健康档案、电子病历和电子医学影像等数据信息。支持家庭医生调阅居民完整健康数据，实现健康信息上下贯通、横向共享和业务协同，提高连续性健康管理水平。通过信息共享调阅，方便居民查询健康档案、就诊用药及检验检查结果等信息，促进居民自我健康管理。提升区域基层卫生信息系统水平，降低家庭医生非医疗事务性负担，提高工作效率。

完成时限：2022年底

责任单位：市卫生健康委、市医保局、市经济信息化局，各区政府

（十四）开展家庭医生+AI 辅助服务。发展基于云端的 AI 辅助服务，推进基层医疗卫生机构化验、检查、影像等数字化进程，提升全科医生服务效率，改善服务品质，提高居民签约服务粘性。

完成时限：2022 年底

责任单位：各区政府，市卫生健康委、市经济信息化局、市科委

四、强化政策协同

（十五）健全完善考核制度。以提高签约服务质量与规模为核心，围绕服务数量、质量和满意度三个维度，优化家庭医生签约服务绩效考核指标体系。强化市、区、机构绩效考核，考核结果与经费分配、个人绩效相衔接。将优质医疗资源下沉和支持家庭医生签约服务等工作情况纳入医联体绩效考核范围。加强二级医院内部考核，降低门诊医生诊治常见病、多发病的考核分值，并与绩效工资挂钩，引导二级医院医生下沉基层。提高绩效考核透明度，定期向社会公布绩效考核情况。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委、市财政局，各区政府

（十六）调整家庭医生签约服务费标准。统一重点人群和普通人群家庭医生签约服务补偿标准为不低于 100 元/人·年，由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民等共同分担。

完成时限：2021 年底

责任单位：市财政局、市医保局、市卫生健康委，各区政府

（十七）规范服务收费价格。规范调整上门服务费价格，明确项目内涵。主治及以下医师 60 元/次、副主任医师 70 元/次、主任医师 80 元/次，护士 50 元/次。规范调整家庭病床收费价格，家庭病床查床费 80 元/次。

完成时限：2021 年 10 月底

责任单位：市医保局、市财政局、市卫生健康委，各区政府

（十八）实施医保优惠政策。对签约老年人实施“1+1”优惠政策，经家庭医生转诊到二、三级医院的，医事服务费报销金额增加 1 元，由医保基金支付。继续减免签约老年人社区医事服务费自付部分 1 元。

完成时限：2021 年 10 月底

责任单位：市医保局、市卫生健康委，各区政府

（十九）发挥街道（乡镇）作用。强化街道（乡镇）家庭医生签约服务责任，指导建立社区（村）委员会与家庭医生“一对一”对接机制，发挥社区（村）公共卫生委员会作用，统筹辖区公共资源，开展家庭医生签约服务。社区卫生服务中心主任（书记）在街道或乡镇中兼职，发挥协助处置公共卫生和基本医疗事务的专业作用。

完成时限：2021 年底

责任单位：各区政府，市民政局、市卫生健康委

五、加强组织落实

（二十）建立动态协调机制。市卫生健康委每季度组织相关单位召开一次全市家庭医生签约服务工作会商会，协调推动有关工作，并定期向市领导汇报和相关部门通报落实情况，重大事项由市政府分管领导协调推进。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委、市财政局、市人社局、市医保局、市发展改革委、市科委、市经济信息化局、市民政局、市规划自然资源委，各区政府

（二十一）落实属地责任。各区政府强化属地责任，结合本区实际，制订实施方案，细化落实措施，为签约服务提供支持条件，大力推进工作开展。各区将签约服务纳入街道（乡镇）绩效考核。

完成时限：2021 年底

责任单位：各区政府

（二十二）加快政策落地。相关部门要加快制定具体工作措施，结合职责分工开展全市落实情况督查，新出台政策措施向家庭医生签约服务倾斜并与签约服务工作相衔接。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委、市财政局、市人力社保局、市医保局、市发展改革委、市科委、市经济信息化局、市民政局、市规划自然资源委，各区政府

（二十三）做好社会面宣传。加强家庭医生签约服务内涵和特点宣传，合理引导居民预期。树立典型，发挥正面示范作用，每两年开展一次“感动北京·最美家医”宣传活动，营造全社会信任、支持、参加家庭医生签约服务的良好氛围。

完成时限：2021 年底

责任单位：市卫生健康委，各区政府

2. 标题: 北京协和医院发布全国首部互联网医院管理技术规范

媒体: HIT 专家网

链接: <https://www.hit180.com/52673.html>

主要内容:

北京协和医院发布全国首部互联网医院管理技术规范

2021-08-03

来源: HIT 专家网

2021年7月31日,互联网医院高质量发展高峰论坛暨管理技术规范发布会在北京协和医院举行(点击查看视频回放)。论坛发布了由北京协和医院组织编写的全国首部互联网医院管理技术规范,标志着互联网医院建设转入了以医疗为核心的新阶段。

国家卫生健康委规划发展与信息化司副司长刘文先、医院管理研究所所长叶全富、老龄健康司综合协调处处长张晓斌、医政医管局医疗资源处副处长高勇,北京协和医院党委书记吴沛新、总会计师向炎珍、副院长吴文铭、副院长杜斌等出席会议。100余位相关领域专家现场参会,8000余人通过线上直播参会。

吴沛新书记在致辞中向与会嘉宾表示热烈欢迎。他表示,互联网医院是在《“健康中国2030”规划纲要》,以及国务院办公厅《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》指导下开展的一项工作。北京协和医院按照“互联网咨询、互联网诊疗、互联网医院”三步走战略稳步构建“云上协和”,始终坚持“把线上服务与线下就诊一体化,把高效和便捷留给患者”以及“发挥协和多学科、整体性和系统性优势,推动优质医疗资源下沉,持续提升基层医院的医疗服务能力和效率”这两大目标,不断推进互联网医院发展。下一步,北京协和医院将继续推进医疗技术与云计算、5G、大数据、互联网、人工智能等新一代信息技术的融合,为公立医院高质量发展注入更多活力。

北京协和医院自 2018 年起探索建设公立医院互联网医院，正式成立远程医疗中心。2021 年 3 月 15 日，通过北京市卫生健康委正式批复，北京市首家互联网医院落户协和。截至目前，医院已有 49 个科室、1000 余名医务人员开展了线上咨询工作，累计服务患者 20 万人次；36 个科室、1200 余名医生开通了互联网诊疗权限累计服务患者 6 万人次。北京协和医院实施高水平筹划、高标准组织、高质量落实，不仅走在全国前列，更在此过程中形成了行之有效的管理、制度和规范。



会上，《北京协和医院互联网医院管理技术规范汇编（试行）》（以下简称《规范》）正式发布，结合北京协和医院长期探索“互联网+医疗服务”的经验做法，对互联网医院框架下的医疗质量管理、院区间远程会诊、知情同意、诊疗业务、护理咨询服务、药学服务、病历书写、信息化建设的管理规范和技术规范进行了阐述。中国研究型医院学会互联网医院分会会长文俭在主题分享中表示，北京协和医院从百年学风、医风出发，紧盯医疗质量与安全，探索制定互联网医院管理技术部分规范，明确流程，统一路径，为互联网医院建设有序发展提供了前沿思路和科学方案，标志着互联网医院建设转入了以医疗为核心的新阶段，具有重要的里程碑意义。

北京协和医院多个部门从各自分管的工作出发，分别对《规范》内容进行了解读。医务处介绍了北京协和医院互联网医院质量管理规范和院区间会诊规范；门诊部介绍了北京协和医院互联网诊疗门诊管理的理念；信息中心从顶层设计、基础保证、网络信息安全、系统实现等方面分享了北京协和医院互联网医院信息平台的搭建和互联网医院信息化建设技术规范的编制；护理部介绍了互联网护理咨询的护士准入标准、服务对象遴选、服务内容、管理和评价细则等全流程技术规范；药剂科从互联网药事管理制度、处方管理制度和药品配送管理制度等方面，详细介绍了具有协和品质的互联网药学服务；病案科结合国家政策、临床实际需求和互联网医院特色，介绍了互联网诊疗病历书写规范，对病历书写提出了模板、内容和质量评价等要求，切实保证病历书写质量。此外，论坛还围绕互联网医院发展的理论、政策和实践开展了内容丰富的主题报告和圆桌讨论。

《规范》是北京协和医院在“互联网+医疗”领域的探索和实践，为业内同行分享了经验和教训，为上级部门制定行业规范提供了参考。未来，北京协和医院将继续发挥公立医院排头兵作用，秉承“一切为了患者”的宗旨，深入推进互联网+医疗健康“五个一”服务行动，为更广大群众提供优质、高效、整合的医疗服务，为实现互联网医院高质量发展贡献协和力量。

【背景资料】

北京协和医院互联网医院大事记

2020. 2. 10

互联网发热咨询上线

2020. 2. 17

互联网专科咨询上线

2020. 4. 3

北京市卫生健康委审批通过互联网诊疗资质

2020. 5. 9

与北京市医保中心签订互联网诊疗补充协议

2020. 5. 21

互联网诊疗正式上线

2020. 9. 24

互联网诊疗药品配送正式上线

2021. 3. 15

北京协和医院互联网医院得到正式批复，成为北京市首家互联网医院

2021. 7. 31

北京协和医院互联网医院管理技术规范发布

3. 标题: 中国发布 | 第三届北京健康医疗大数据论坛在京举行

媒体: 腾讯网

链接: <https://new.qq.com/rain/a/20210720A04SZ400>

主要内容:

中国发布 | 第三届北京健康医疗大数据论坛在京举行

2021-07-20

来源: 腾讯网



7月16日-17日, 第三届“北京健康医疗大数据论坛”在北京举行。主办方供图

7月16日-17日, 第三届“北京健康医疗大数据论坛”在北京举行。来自临床医学、公共卫生、计算机、数学与统计等多个领域专家、学者围绕“健康医疗大数据新途径: 创新引领·驱动发展”这一主题, 探讨我国健康医疗大数据发展的新机遇、新路径, 共谋后疫情时代发展, 助力“健康中国”建设。



北京大学医学部副主任、北京大学科研部部长、北京大学健康医疗大数据国家研究院副院长张宁主持论坛开幕式和主论坛。主办方 供图

论坛由北京大学主办，北京大学健康医疗大数据国家研究院承办。北京大学医学部副主任、北京大学科研部部长、北京大学健康医疗大数据国家研究院副院长张宁主持论坛开幕式和主论坛。



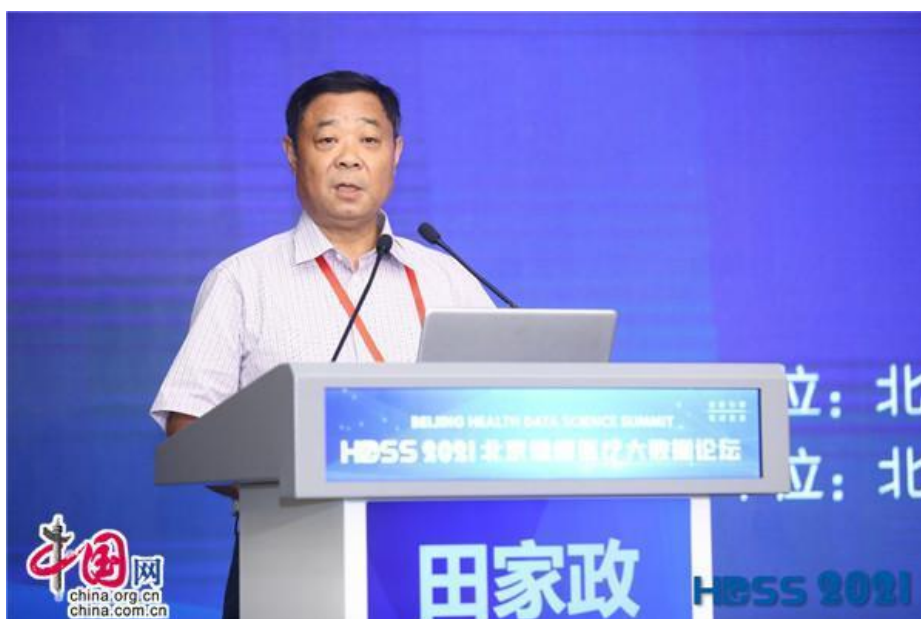
国家卫生健康委员会规划发展与信息化司副司长、一级巡视员刘文先致辞。主办方供图

国家卫生健康委员会规划发展与信息化司副司长、一级巡视员刘文先在致辞中表示，这次百年不遇的疫情给我们带来很多思考。我们要按照“十四五”规划要求，未来五年要抢抓国家新基建建设机遇，构建以人为本的数字健康新服务模式，打造数字健康产业发展新业态，多方协同、提升数字化治理水平。他同时向在座专家介绍《数据安全法》，强调健康医疗大数据发展要严守“底线意识”。希望与会专家广泛听取意见，凝聚各方智慧和力量。



北京大学党委常委、常务副校长、北京大学医学部主任、第三医院院长乔杰院士致辞。主办方 供图

北京大学党委常委、常务副校长、北京大学医学部主任、第三医院院长乔杰院士在致辞中指出，站在两个一百年的重要历史交汇点，肩负着国家和人民对生命健康的美好愿望，所有健康医疗大数据行业的从业者应该团结协作、抢抓机遇，充分利用好健康医疗大数据的战略资源价值，同时希望各位专家借助本次论坛能充分交流、共同发展，冲破思想藩篱，打破学科壁垒，凝聚政、产、学、研、用五位一体的力量，推动各方研究的实质性融合。



中国医院协会秘书长田家政致辞。主办方 供图

中国医院协会秘书长田家政在致辞中指出，十九届五中全会科学谋划了我国“十四五”发展规划和2035年远景目标，提出了全面推进“健康中国”建设的重大任务，我们要深刻领会精神实质，准确把握基本要求，认真落实各项任务，共同“创新引领，驱动发展”，为健康中国建设贡献力量。



北京大学健康医疗大数据国家研究院院长詹启敏院士发言。主办方 供图

北京大学健康医疗大数据国家研究院院长詹启敏院士介绍了健康数据科学的发展和未来。他指出，学科交叉和科技创新推动了现代医学的发展，健康数据科学这一前沿交叉学科必将促进数据赋能医学、助力“健康中国”建设。



北京大学心血管研究所所长董尔丹院士发言。主办方 供图

北京大学心血管研究所所长董尔丹院士从科学和技术层面、政策层面以及健康领域的创新工作等方面，对数据驱动的健康科技政策与管理进行了详细阐述，并通过大量相关研究分析指出，从科技预测的情况来看，在健康领域，未来可能出现重大突破的领域是基因、干细胞、纳米技术和生物技术，另外疫苗、疼痛、神经和再生医学方面也具有重大发展潜力。



中国医院协会健康医疗大数据应用管理专业委员会第一届委员会证书颁发仪式。主办方 供图

论坛还举行了中国医院协会健康医疗大数据应用管理专业委员会第一届委员会的证书颁发仪式，为主任委员、副主任委员和常务委员颁发证书。

目前，医疗行业数字化领域已显示出广阔的前景，北京大学健康医疗大数据国家研究院与北京大学信息技术高等研究院（浙江）共同建设了智慧医疗创新应用基地，并已取得了丰硕的成果。



中国医院协会健康医疗大数据应用管理专业委员会副主任委员介绍相关情况。主办方 供图

中国医院协会健康医疗大数据应用管理专业委员会副主任委员介绍了“未数”健康医疗大数据智能分析平台。该平台“应医所需、为医所用”，聚焦健康医疗领域需求，围绕学科核心支柱领域，推动多学科交叉驱动的数据创新研究与应用。另一项成果——“不二数医”重大疾病智能信息平台也同时发布。