

北京卫生信息化舆情监测月报

(第二十九期)

北京市卫生健康委信息中心

2020年08月31日

本期导语:

本期周报共收集 2 篇卫生信息化相关信息, 时间从 2020 年 08 月 01 日到 2020 年 08 月 31 日, 监测范围包括北京市主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

- 1、北京：“互联网+诊疗”助力患者享受线上用药指导、智能审方
(央广网)
- 2、北京 8 家市属医院开通互联网诊疗送药到家服务
(新华网)

二、具体内容

1. 标题：北京：“互联网+诊疗”助力患者享受线上用药指导、智能审方

媒体：央广网 2020-08-12

链接：

http://health.cnr.cn/jkgdxw/20200812/t20200812_525202993.shtml

主要内容：

央广网北京8月12日消息 记者日前从北京市医院管理中心获悉，为避免慢性病患者反复奔走医院，不因开药形成人员聚集，降低交叉感染风险，新冠肺炎疫情防控以来部分市属医院开通互联网平台诊疗服务，患者足不出户就可以全程线上就诊。截止目前，北京宣武医院、安贞医院、朝阳医院等8家市属医院开通了互联网诊疗及送药到家服务，患者在家即可享受预约复诊，并且可以通过享受到互联网诊疗中必不可少的药品送药到家服务。

市医院管理中心统一部署，开展互联网诊疗全程化药学服务

为使患者在家能安全便捷的使用药品，切实感受到互联网医疗寻医问药的便利，市医院管理中心统一部署，在开展互联网诊疗的市属医院进行全程化药学服务。

患者通过医院互联网诊疗 APP 或微信小程序预约挂号，完成视频问诊并开具处方后，处方传送给医院处方前置审核平台进行信息化审核，药师审核通过的处方才可以形成正式的电子处方，患者可自主选择药品配送到家服务，药师打印个性化的二维码用药指导单随药一起塑封打包，待快递送药到家后，患者检查药品无误收取药品。

在上述流程中药学服务和合理用药贯彻始终，此外开展互联网诊疗的市属医院均制定了药品调剂配送操作规程，对药品配送安全质量及配送时限等内容做了明确的规定。同时依据患者需求和药品安全性，制定了互联网药品目录，现可配送到家的药品以慢性病、常见病药品为主，基本涵盖复诊患者用药需求，毒麻精放、冷链保存以及部分高危药品、针剂等易碎品种未涵盖在内。

链接智能审方，远程保障患者用药安全

据了解，2017年起市医院管理中心开始试点信息化处方前置审核，迄今已覆盖全部市属医院所有科室，在此基础上，互联网诊疗中市属医院也及时链接或应用医院 HIS 处方前置审核系统，实现远程“智能审方”。

“智能审方”综合考虑医院专科的用药规则与患者精准用药的需求，结合患者的疾病诊断、药物过敏史、检验指标等各项信息，运用数据库对适应证、用药剂量、禁忌证、药物相互作用等进行合理性审核，“瞬间”对处方进行自动化的全方位评判。所有处方经智能审方后，还需经过药师把最后一道关，经药师审核后处方才可以通过。如有不合格处方，药师只需 30 秒就可以跟临床医生沟通修正确认，患者才可取得有效电子处方。智能审方有效地减少患者的药品花费，保证了患者用药安全。

用药指导随行，打造合理用药送到家安心服务

2017年起市属医院开展利用二维码进行处方用药指导，患者通过扫描处方、用药指导单或药袋等载体上的二维码，可以获取处方药品的用药指导单，包括适应症、用法用量、注意事项等，实现移动、可存储的电子化的用药指导，保障了患者安全合理用药，得到患者一致好评。

为了让患者在院内院外享受到一致的药学服务，市医院管理中心将现已在市属医院推行的二维码用药指导服务运用到互联网诊疗中。当药师在收到互联网需调剂的处方后，打印好印有二维码的用药指导单，

同处方一起打包塑封，交于物流人员配送，在开发有院内就诊 APP 的医院，可以在 APP 上直接查看用药指导。此外宣武医院等医院同步开通互联网药学门诊诊疗，为患者提供线上线下一致性药物治疗管理服务，探索线上药学服务新模式。

2. 标题：北京 8 家市属医院开通互联网诊疗送药到家服务

媒体：新华网 2020-08-13

链接：

<http://www.bj.chinanews.com/news/2020/0713/78108.htm>

1

主要内容：

动动手指，刷刷屏幕，在家里就可复诊、开药，还有专人送药上门。新冠肺炎疫情发生以来，市属医院中已有 8 家医院开通互联网诊疗及送药到家服务。目前，市医院管理中心统一部署开展互联网诊疗全程化药学服务，患者线上诊疗也可享受与线下诊疗同等水平的药学服务。

互联网诊疗中，市属医院启用了用药安全远程“智能审方”。“智能审方”综合考虑医院专科的用药规则与患者精准用药的需求，结合患者的疾病诊断、药物过敏史、检验指标等各项信息，运用数据库对适应证、用药剂量、禁忌证、药物相互作用等进行合理性审核，“瞬间”即可完成到处方的自动化全方位评判。所有处方经智能审方后，还需药师把最后一道关，经药师审核后处方才可通过。如有不合格处

方，药师只需 30 秒就可以跟临床医生沟通修正确认，此后患者才可取得有效电子处方。

市医院管理中心已将二维码用药指导服务运用到互联网诊疗中，使患者在院内院外享受到一致的药学服务，药师收到互联网诊疗开出的处方后，打印好带有二维码的用药指导单，同处方一起打包塑封，由物流人员配送。患者收到药品后，扫描二维码用药指导单，就可以得到个性化的用药指导。

目前，开通互联网诊疗及送药到家服务的市属医院包括朝阳医院、宣武医院、安贞医院、北京中医医院、北京儿童医院、首儿所、天坛医院、世纪坛医院。（记者 贾晓宏）