

北京卫生信息化舆情监测月报

（第二十七期）

北京市卫生健康委信息中心

2020年06月30日

本期导语：

本期周报共收集 2 篇卫生信息化相关信息，时间从 2020 年 06 月 01 日到 2020 年 06 月 30 日，监测范围包括北京市主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

- 1、推动“云医疗”有序发展（中国数字医学）
- 2、北京多所医院开通互联网诊疗 开放部分科室复诊服务（中国数字医学）

二、具体内容

1. 标题：推动“云医疗”有序发展

媒体：中国数字医学 2020-06-25

链接：

https://mp.weixin.qq.com/s/RVcuIeRoE_i2t_8PMbpUQQ

主要内容：

相较于传统医疗，互联网医院等“云医疗”更为便捷、高效。可以预见，“云医疗”服务会越来越广泛、更加贴合人们的需求，从而成为医疗健康服务供给的重要阵地。“云医疗”是新生事物，而医疗

问诊又事关人们的生命安全和身体健康，必须在严谨规范的轨道上运行

前不久，北京协和医院互联网诊疗服务正式上线，引发关注。最近一段时间，各地公立医院纷纷探索“互联网+”，积极开展在线诊疗、医保支付、药品配送等服务，让“云医疗”加速进入普通人的生活。

相较于传统医疗，互联网医院等“云医疗”更为便捷、高效。不必奔波到医院，不用长时间排队等候，在手机上申请，就能在线问诊咨询。与线下就诊一样，很多地方已开通医保支付，患者只需缴纳自付费用即可。即使在偏远地区，人们也能和远隔千里的大医院医生连线，享受高水平的医疗服务。新冠肺炎疫情防控期间，“云医疗”以其零接触、不存在病毒交叉感染风险、可及性强等优势，受到青睐。大量患者通过“云医疗”进行了专业咨询，解决了复诊、续药等就医难题。

随着5G、大数据、人工智能等技术的快速发展，互联网在医疗领域的应用场景越来越丰富，推动了“云医疗”的落地。长期以来，公立医院因规模较大、医疗资源丰富，积累了众多患者，其自办的互联网医院能有效拓展接诊空间，快速吸纳一批“云医疗”用户。可以预见，“云医疗”服务会越来越广泛、更加切合人们的需求，从而成为医疗健康服务供给的重要阵地。

当此之时，如何突出实效，打造好“云医疗”？怎样推动“互联网+医疗健康”产业良性发展？人们认识到，时下，“云医疗”必须

明确规范、打通梗阻、升级版本，着力完善流程和操作细节，让各环节顺畅衔接起来。比如，明确线上诊疗规范，制定医生线上接诊流程和要求，建立对医生的激励和约束机制；科学确定互联网医院的服务范围、项目、价格，明确电子处方使用规范、购药流程和监管办法；实现就诊信息、检查化验、电子档案等各环节数据的互联互通，同时确保患者就诊信息安全；等等。

此外，还应加强谋划、创新理念，及时因应实践中面临的新情况、新问题。比如，整合区域内在线资源，形成互联网医院健康联合体；利用“云医疗”推动分级诊疗，促进线上线下融合发展；借助“云医疗”资源，推进医疗机构与疾控机构信息共享联动，助力构建强大的公共卫生体系；运用“云医疗”平台，广泛开展爱国卫生运动和健康科普活动，让人们拥抱健康生活。

善用互联网才能把医院办得更好。在互联网应用无所不在的今天，一些主动投身“云医疗”的医院被更多人关注，赢得了人气和口碑。面向未来，传统医疗行业触网上“云”、拥抱前沿科技，更是大势所趋。另一方面，人们的医疗健康需求与日俱增，更加注重服务质量和体验。“云医疗”在改善诊疗服务方面潜力巨大，可以为医院赋能、弥补短板，推动医疗健康服务质量和水平的提升。但也应看到，“云医疗”是新生事物，而医疗问诊又事关人们的生命安全和身体健康，必须在严谨规范的轨道上运行。既创造良好环境鼓励尝试探索，也完善机制、加强监管、多措并举，才能让“云医疗”有序发展、行稳致远。

健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。“云医疗”适应疫情常态化防控的现实需要，也拥有深入发展的广阔前景，必能为维护人民健康提供有力保障，助力健康中国建设。

2. 标题：北京多所医院开通互联网诊疗 开放部分科室复诊服务

媒体：中国数字医学 2020-06-09

链接：

<https://mp.weixin.qq.com/s/gzLbJxR91cSdDCVSp1brpA>

主要内容：

近日，首都儿科研究所开通互联网诊疗服务，记者了解到，受新冠肺炎疫情影响，北京儿童医院、世纪坛医院、宣武医院等多家医院开通线上诊疗。不过，由于互联网诊疗的局限性，大多只针对部分科室的复诊患者。

首儿所开放互联网诊疗号源

今日，记者从首都儿科研究所了解到，该院线上复诊功能上线，在该院微信公众号“首都儿科研究所附属儿童医院”上，患儿可享受线上复诊、处方开具、送药到家等一站式互联网诊疗服务。

家住河北省廊坊市的刘女士成为该服务的第一位受益者。刘女士的孩子患有哮喘，6月1日，在微信公众号上发起了线上复诊。变态反应科邵医生进入接诊平台，通过刘女士上传的患儿既往病历信息、病情描述以及在当地医院的肺功能检查报告，初步了解了患儿的病情，

并向刘女士发起视频通话询问哮喘症状，最后建议哮喘控制药物减量，并针对患儿近期的鼻炎症状开具了鼻喷药物处方，整个过程持续 20 分钟。

电子处方信息经药师审核通过后，推送到刘女士的手机上，随后刘女士选择了物流配送。药品当天中午从医院寄出，次日到达患者手中。

疫情防控常态化 多家医院开启线上诊疗

记者发现，受新冠肺炎疫情影响，北京不少大医院在复工复产的过程中，开始探索线上诊疗的新模式。

4 月 20 日，北京儿童医院上线互联网诊疗服务，患者可通过手机进行在线复诊、开药。关注北京儿童医院官方微信公众号“北京儿童医院服务号”，点击底部菜单栏“医疗服务”，选择“互联网诊疗”进入预约就诊界面，可提前预约 1~7 日的号源。

首都医科大学宣武医院在其 APP“掌上宣武医院”中开通在线问诊、复诊预约服务，医生可线上提供诊疗方案、开具处方。

北京世纪坛医院于 4 月 29 日开通互联网门诊。医院介绍，此举主要为方便患者就医，疫情期间减少人员聚集，降低交叉感染风险。线上就诊的患者，需要下载该院“世纪云服务 APP”，创建账号并绑定社保卡等，然后选择相应科室的医生完成复诊单预约。

记者了解到，未来，北京还将有更多医院开通互联网诊疗服务。

记者从北京清华长庚医院获悉，今年 4 月，该院接受了北京市卫生健康委信息中心的查核验收，通过了互联网诊疗资质评审，待获正

式批复后，将开展相关业务。

线上服务仅对部分科室、部分人群放开

不过，记者发现，在试水互联网诊疗的过程中，医院并非对全部人群、所有科室都放开线上服务，且大多仅针对复诊患者。

在北京世纪坛医院，只对 12 个月内在该院线下实体门诊同一科室有明确诊断的患者开放互联网诊疗就诊。且该院表示，由于互联网诊疗的局限性，互联网诊疗的服务对象不包括未满 18 周岁患者、孕产妇患者、首诊患者、急危重症患者和疑难病患者。

首儿所的互联网诊疗平台，针对在挂号科室曾经就诊过的部分常见病和慢性病患者。从 6 月 2 日起，每天开放两个专业，每个专业提供 10 个互联网诊疗号源。

北京儿童医院规定，没在北京儿童医院看过病的首诊患者，及急危重症患者、疑难病患者，暂无法使用互联网医疗服务。而有过就诊记录的患儿，也要在相应科室规定的时间段内有过就诊记录，多为一至三个月。据了解，该院首批上线的互联网诊疗功能的科室为内分泌遗传代谢科、风湿免疫科、心脏内科、过敏反应科、耳鼻咽喉头颈外科和皮肤科，其他科室将在之后陆续上线。

由于各医院规定不尽相同，患者在预约线上就诊时，应留意官方消息。

部分医院支持线上医保购药

目前，北京宣武医院已实现北京市内药品配送到家及医保实时结算服务。

记者从该院了解到，互联网诊疗不开具麻醉药品、精神类药品处方以及其他用药风险较高、有其他特殊管理规定的药品处方，目前，医院支持配送多种常见病、慢性病口服药等相关药品。北京市医保患者可收到药品时，持医保卡进行医保实时结算。

首儿所患者完成线上诊疗后，医生可在线开具电子处方，快递公司当天将药品和发票从医院发出，手机端可查看物流配送进度。不过，该院暂不支持医保报销。后期，医院将拓宽结算方式，推进医保结算服务。

患者在北京儿童医院线上就诊后，可选择相应的零售药店提供药品配送服务。该院称，正与医保部门进行沟通，一旦可享受医保报销，将第一时间公布。