

北京卫生信息化舆情监测月报

(第九期)

北京市卫生计生委信息中心

2018年12月29日

本期导语：

本期周报共收集到2篇卫生信息化相关信息，时间从2018年12月1日到2018年12月31日，监测范围包括北京市主流媒体及政府网站等。

一、信息目录

1. **【回顾展望】** 据文胜：从实际需求出发，让卫生信息化便民惠民（HIT专家网）
2. 北京航天总医院上线“处方流转平台”（HIT专家网）

二、具体内容

1. **标题：【回顾展望】** 据文胜：从实际需求出发，让卫生信息化便民惠民

媒体：HIT专家网 2018-12-28

链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/ueTuISttCdobWD1W8nOSmA>

主要内容：



北京市卫生计生委信息中心主任 琚文胜

“2019年，我希望北京市卫生信息化的重点是为大众服务，以为民、便民、惠民为核心。”这是北京市卫生计生委信息中心主任琚文胜近日在接受HIT专家网独家专访时透露的。琚文胜主任在全面梳理北京市卫生计生委信息中心2018年工作的基础上，对2019年重点工作设想进行了展望。

“日常工作”：多层次稳妥推进信息化

“2018年好像没什么值得大书特书的，都是日常工作，也没有像大数据、人工智能这些高大上的东西。”琚文胜主任谈道，“对于炒得比较热的领域，我们会多花些时间沉下心来做调研，再决定做不做；做的时候要考虑资源、时机是否成熟。信息化需要理性，不能蛮干。我们力图在正确的时间、正确的地点，通过正确的人去做正确的事。”

琚文胜主任介绍，信息化项目管理、项目申报是北京市卫生计生

委信息中心的一项重点日常工作。市属医院或直属单位如果申请市级财政的资金来建设信息化项目，都要经过北京市卫计委信息中心负责的前期评审，再上报到北京市经信委，然后申请市财政拨款，才能开展项目建设。

据了解，这一工作机制是在 2008 年建立的，在当时北京市各委办局中的北京市卫生局是最早与北京市经信委建立这种机制的，到目前也是坚持得最好的。据文胜主任清楚地记得，“当初之所以采取这种方式，是已经警觉到一些信息化建设项目有较大的随意性，不仅浪费资金，而且会造成烟囱越来越多、建设水平越来越差。所以，当时就想把这种审核机制建立起来，全市卫生系统所有市级层面使用政府投资的信息化项目，都要经过信息中心的把关，相当于归口管理，有利于整合资源，避免多头重复建设。”而机制建立起来后的效果很明显，这些年来，机关处室、直属单位要建的单个系统变少了，很多有关联的系统都整合到一起做。每年信息中心收到的项目申报多达五六十个。

信息中心也承担部分信息化项目的建设，据文胜主任进一步介绍了几个 2018 年的主要项目，涉及医政、科教、公众权益及妇幼保健等多个业务，为管理者、医务人员及百姓均提供了良好的服务。其中，医政电子化注册平台可为医师、护士及医疗机构提供网上电子化注册服务；毕业后医学教育管理系统实现了对住院医师规范化培训的规范化、标准化和精细化管理，促进了我市医疗卫生队伍建设的可持续发展；信访项目，实现了全市卫生健康委体系信访工作机构对来信、来

访等六大信访业务的全流程网上流转和办理，形成上下畅通、左右联通的网上信访处理工作格局，提高了北京市卫生健康委信访工作的信息化、规范化水平；妇幼保健三期项目，则对妇女保健和儿童保健两大业务进行了充分整合，基本涵盖妇女儿童保健的全部业务过程，同时，项目通过公众号的建设为百姓提供预约建档时间发布、儿童体检提醒、孕妇学校等多项便民服务。

特别是 2018 年完成了健康北京 APP 一期建设，有望 2019 年上线。该项目实现的功能包括查询、办事、地图三大类，比如可以查询医疗机构、医生、护士的信息，也可以查询公共场所、游泳场馆的卫生状况，还可以查询新生儿疾病筛查的信息，地图功能可以帮助百姓找看病、两癌筛查、疫苗接种等地点，办事可以在手机上办理有关行政审批事项，也可以链接到全市统一预约挂号平台上。由于资金项目等方面的限制，目前功能还很有限，将进一步拓展。

北京市电子病历共享工程项目继续深入推进。30 家医院中已有 11 家医院实现了与医生工作站的融合，在 HIS 系统（医生工作站）中实现智能提醒，包括：药物过敏、重复用药、重复检验检查的提醒功能。目前累计调阅量达到 170 多万次。2019 年，该项目将继续拓展，计划从 30 家医院拓展到三级医院、社区卫生服务机构，也包括一些区域医疗中心；而且，共享的内容也将拓展为电子健康记录的共享。

另外，据文胜主任透露，当前北京市正在推广 5G 在卫生领域的示范应用，应用场景是 2019 年即将在北京市延庆区召开的世界园

艺博览会上，将在医疗点、急救车和三、四家医院之间实现基于 5G 技术的信息共享。

此外，北京市卫计委信息中心还组织医院参加国家电子病历、互联互通评审；与 CHIMA 联合牵头编著了《医院电子病历数字签名实施指南》；对北京市卫生计生系统网站进行考核评议，而且此项工作已经坚持了十年。

多角度开展数据利用

据文胜表示，在信息化之外，另外一项重头工作是：数据利用。近年来，除了常规统计、医改监测、专题报告等数据应用外，北京市卫生计生委信息中心每年都会产出两个分量很重的报告，这两份报告在每年初的卫生工作会上都是重要的发布内容：

一是北京市卫生发展综合评价报告。报告以综合考察市及各区在卫生筹资、卫生人力、服务提供，以及质量安全、医疗控费、弱势群体保护等方面的发展状况为主，体现政府卫生工作要求和目标。评价指标体系分为资源投入、过程评价和健康结果三大维度，其中市级指标 20 项、区级指标 16 项。

二是以 DRGs 为工具对北京地区医疗服务及重点专科进行评价。评价的对象为全市二级及以上 200 多家医疗机构的住院医疗服务。评价围绕医疗服务绩效核心内容，分别对医院的住院服务从“能力”、“效率”和“医疗安全”三个维度进行评价。

作为国家卫生健康委医政医管局下属的“DRG 质控中心”，北京市卫生计生委信息中心还参加了全国临床重点专科评估的相关工作。

关注应用场景，以便民、惠民为核心

“与其他先进地方相比，北京在信息化方便老百姓就医方面确实有差距。” 琚文胜主任表示，他不久前刚陪同北京市卫生健康委员会领导去温州医科大学附属第一医院考察信息化便民服务，现场强烈感受到了该院为患者服务的人文氛围和环境，也进一步看到了北京市在便民惠民上还有很大提升空间。2019年，信息中心的工作要把为人民服务放在第一位，以为民、便民、惠民为核心。

自2017年底开始，北京市卫生计生委信息中心和北京市卫生信息职工技术协会联合启动北京市医院信息化惠民服务评价工作，制定了医院信息化惠民评价指标，并在2018年组织了“首届医院信息化惠民服务评比活动”，受到多方关注，赢得积极评价。这是在全国范围内独树一帜的一项工作。

据悉，下一步，北京市医院信息化惠民评价活动争取纳入北京市卫生健康委“进一步改善医疗服务行动计划”体系中，届时将进一步提升医院的惠民服务，推动医院在利用信息化为老百姓服务方面多做实事。

琚文胜主任还透露了北京市卫生计生委信息中心将在2019年启动的重点项目：把所有与老百姓健康相关的、所有与卫生相关的服务应用整合起来，实现“一网入口”。按照人的生命周期，系统会针对不同的应用场景提供一揽子相关服务，比如：婚前体检、孕产妇、妇幼保健、免疫、看病等，针对不同的应用场景，系统会告诉你怎样做，同时提供相应功能的入口。这是一个面向大众的信息门户，老百姓在

健康方面的所有需求，都能在这个网站或 APP 上体现出来，而且完全打破现有的网站模式，是以人的各种不同应用场景为出发点。

它在表面上看是一个门户，但后面的工作特别复杂，需要去做各个系统之间的互联互通，比如打通个人的所有健康信息，包括：出生信息、计划免疫信息、妇幼保健信息、医院看病信息等，汇集到个人的健康信息账户之下。老百姓个人也可以输入相关信息，如：家族史、用药史、过敏史等，包括感冒了，医院候诊时可以用手机输入症状等，而这些信息可以在各医疗机构的医生工作站上调阅。

“只有为老百姓服务，这样的区域平台才有生命力。” 据文胜主任强调，“从 2017 年开始，我就要求，做信息化项目时要把应用场景放第一，价值观放第二。什么是价值观？信息整合、互联互通叫价值观。如果没有具体的应用场景，价值观就无法落地。”

据文胜主任判断，2019 年还有一项“必选动作”，就是“省级互联网医疗监管平台”。现在有些医院很积极要建立互联网医院，但是按照相关政策要求，接入省级互联网医疗监管平台是前提。“这件事情肯定要做，但因为北京形成了规范的项目流程，首先要立项，必须走完项目流程。否则项目没有资金、无法招投标。而走完一个项目流程，往往需要一定时间。” 据文胜主任透露，目前中心正在积极跟进，做好承接项目的前期准备。

2. 标题：北京航天总医院上线“处方流转平台”

媒体：HIT 专家网 2018-12-28

链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/s2PRkR841j1r0iFn5AVKyQ>

主要内容:



12月26日,北京航天总医院戴天然院长复诊完毕一位手术患者后,通过CA认证给复诊患者开出电子处方。接着,患者通过手机登录到该院微信公众号(或支付宝生活号)的电子就诊卡,点击”我的处方”,随后填写支付、药店选择等信息,药店收到消息后再经过药师审核等流程,最后进行快递配送,数分钟过后,快递员将药品送到了现场患者手中。就此,该院第一张“智慧医院·处方流转平台”的电子处方成功落地。

这是当天在北京航天总医院举行的“智慧医院”项目启动仪式上的一幕。

中国医药商业协会会长付明仲和中国医院协会企业医院分会会长金永成分别致辞,中国运载火箭技术研究院总会计师彭建国发表总结讲话。北京航天总医院党委书记母林华主持启动仪式。



京航天总医院“智慧医院”项目启动仪式现场

北京航天总医院总会计师黄金锋介绍，此前，结合政策要求和实际条件，北京航天总医院提出了“互联网+医疗健康”的建设思路：一方面是基于“互联网+”的流程再造，包括门诊全流程和住院全流程；另一方面实现行政管理全面互联网化建设。同时，该院根据需求急迫程度和实施难易程度，制定了分步实施策略：首先，通过全面线上预约挂号，解决患者反馈最多的痛点；其次，基于企业微信平台打造移动办公系统，到目前为止已上线 40 多个应用，基本覆盖到医院行政管理的各个方面；再次，以支付为切入点的门诊全流程优化，通过线上与线下相结合、移动端与自助机相结合的方式，实现患者门诊就医全流程；最后，实现住院服务全流程的互联网化改造，目前住院押金在线缴费已成功上线，患者或者患者亲属可在手机端随时随地进行住院缴费操作。

在下一阶段，该院的住院办理、出院结算、院后随访等患者住院

前、住院中和出院后的各个环节都将能用手机完成各项操作。黄金锋表示，经过一年多的系统建设和运营，北京航天总医院的“互联网+医疗健康”服务取得了较好的应用成效。在患者服务方面，已实现累计服务患者近 30 万人次，患者单次就诊平均用时由 113 分钟减少到 42 分钟，高峰时段门诊大厅等热点区域人群拥挤程度降低 60%；在行政管理方面，行政工作效率提高 4 倍，累计节约纸张 8 万多张。

黄金锋表示，下一阶段，北京航天总医院将从“互联网+患者服务”向“互联网医院”全面升级，除了已经完成的处方安全合规的电子化和处方院外流转外，该院还计划逐步部署在线咨询、在线复诊、远程医疗等其他三个互联网医疗服务。其中，在线咨询可为初诊患者提供线上图文、音视频咨询服务；在线复诊可为常见病、慢性病患者提供复诊服务；远程诊疗可为合作医疗机构提供远程会诊、远程诊断服务。

据了解，北京航天总医院的“智慧医院·处方流转平台”是由华润医药商业集团有限公司提供整体技术解决方案，上海联空网络科技有限公司参与共建华润 e 药房处方流转平台，并作为北京航天总医院“智慧医院”的技术和运营服务商，帮助医院向互联网医院转型升级。