**北京市卫生健康大数据与政策研究中心**

**新媒体运维项目2025年度遴选公告**

随着5G等相关科技、互联网新技术的快速发展及应用，为了适应互联网发展新形势，全面提升北京市卫生健康大数据与政策研究中心（以下简称：大数据与政研中心）新媒体平台整体建设的质量和管理水平，优化社交媒体与互动工具为公众提供服务的能力以及用户认知度和满意度，根据工作需要，现面向社会公开遴选2025年度北京市卫生健康大数据与政策研究中心新媒体运维项目的承担单位，有关事项公告如下：

一、委托单位

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

二、工作任务

**（一）项目总体目标**

为提高大数据与政研中心在数字化信息平台上的宣传力和影响力，实现在全网范围内对大数据与政研中心政务公开和外宣工作的全方位支持，借助网络交互性及传播力，更好地为公众提供服务。

**（二）运维服务内容**

项目执行期间内，全面保障北京市卫生健康大数据与政策研究中心新媒体平台正常运行，并且有效支持大数据与政研中心外宣工作，包括：

1.公众号运维工作记录报告：做好日常微信公众号稿件页面设计、排版、推送工作；充分发挥专业技术人员的信息沟通快、专业能力强以及后台支撑硬的特点，对当日进行的重要活动，配合现场做到采、编、成一体化，做到及时响应、当日推送。

2.故障诊断处理记录报告：及时的对平台反馈的问题进行诊断，确认解决方案，排除故障；

3.视频号日常维护线上展示：由专业技术人员对计划中全年度的13条视频进行动态编辑推送，包括：中心党建活动、节日活动、工会活动、中心领导新年寄语，其他重点活动等；

4.公众号内容维护（非原创）：每年针对提供的图文进行编辑、配图、排版及发布（全年约30篇）；

5.公众号内容维护（原创）：每年针对用户的特点，结合社会新动态，原创文件并进行编辑、配图、排版及发布（全年约30篇）；

6.节日海报：常规节日海报：中国传统二十四节气、七个法定假日（元旦、春节、清明、劳动节、端午、中秋、国庆）、特殊节日（七一、八一、抗战胜利纪念日、国家宪法日）。推荐健康类节日海报：世界卫生日、全国助残日、世界无烟日、世界环境日、国际禁毒日、世界精神卫生日、世界防治糖尿病日、世界艾滋病宣传日；

7.头尾动画：每年提供文章头尾原创gif动画（9套）；

8.日常巡检：工作日登陆公众号，对公众号可用性进行巡检，并对巡检进行记录；

9.定期数据备份：项目周期内，每季度对公众号更新的数据进行备份，形成备份文档。

10.每年协助用户完成公众号年审工作，年审过程中产生的费用由运维单位承担。

**（三）服务地点**

委托方指定的服务地点。

**（四）运维周期**

12个月。

三、具体要求

**（一）承担单位需具备**

在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力和经营许可的法人。承担方能提供2023年1月至今任意一个月社保缴纳证明和依法纳税证明，承担方在参加本次遴选活动前三年中没有重大违法记录，承担方不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，否则承担方的响应文件将被拒绝，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同承担方， 不得同时参加同一合同下的采购活动，承担方需提供主要股东或出资人信息，与承担方存在控股、管理等关联关系信息（格式见附件）。

**（二）人力保障**

承担单位组建稳定的、专业的服务团队，负责本项目运维服务工作。服务团队人员必须具备良好的技术能力和业务能力以及丰富的项目经验，熟悉新媒体平台和内容编辑平台，精通相关软件，理解并支持委托方的宣传立场，熟悉委托方工作流程。服务团队人员应具有不低于2年的新媒体运维工作,具备平面设计、视频编辑及内容策划工作经验，提供服务团队的项目经验证明文件。运维服务团队要严格遵守用户方的各项规章制度和管理规定，爱岗敬业，能够与客户进行很好的沟通，具有很强的工作责任心和客户服务意识。

**（三）服务保障**

1.根据实际情况运维新媒体内容及平台，有固定的运维人员进行日常的电话、网络或上门服务等形式的技术支持，以确保新媒体平台的正常运行；

2.为更好配合委托方的宣发工作，承担单位应提供更有效的响应及直接沟通，及时根据委托方反馈调整工作内容及方向；

3.在发现平台故障或其他问题时，应在短时间内向委托方用户作出充分的汇报沟通，提出解决方案，在得到委托方认可后争取第一时间处理问题，保障新媒体平稳运行；

4.承担单位应配合委托方参加运维例会，按季度提交季度运维审核材料。

四、申报和评审事宜

（一）申报期限：2025年5月9日—2025年5月15日。

（二）下载材料：申请单位可登录北京市卫生健康委员会网站（[https://wjw.beijing.gov.cn/](https://wjw.beijing.gov.cn/%22%20%5Ct%20%22_blank)）或北京市卫生健康大数据与政策研究中心网站（http://www.phic.org.cn/）下载《采购项目承办申请书》、《投标供应商之间应不存在控股、管理等关联关系的书面声明》、《主要股东或出资人信息表》。

（三）填写材料：申请材料填写内容应简明扼要，突出重点。

（四）提交材料：申请单位应在2025年5月15日17:00以前将盖章的《采购项目承办申请书》及商务技术文档电子扫描件提交至：xxzxcgb@wjw.beijing.gov.cn。

（五）组织评审：申请单位携带盖章的《采购项目承办申请书》、《投标供应商之间应不存在控股、管理等关联关系的书面声明》、《主要股东或出资人信息表》、以及响应服务内容的商务和技术文档纸质版（以上材料装订成一册），共三份并密封，参加专家遴选评审会。北京市卫生健康大数据与政策研究中心将组织评审小组，从项目方案的科学合理性、创新性和可行性，项目团队实力和工作经验基础等方面，对申请单位的申请书进行评估，择优遴选1家项目承担单位。具体评审时间另行通知。

（六）结果公示：北京市卫生健康委员会网站和北京市卫生健康大数据与政策研究中心网站予以公示。

五、项目经费

项目经费不得超过18万元。

六、联系方式

北京市卫生健康大数据与政策研究中心

联系人：姜冰

联系电话：55532285

附件：《采购项目承办申请书》、《投标供应商之间应不存在控股、管理等关联关系的书面声明》、《主要股东或出资人信息表》